

식권 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 모두 무료입니다. 단, 도입 초기 보증금을 요청 드립니다.

Q. 보증금 금액은 어떻게 책정되나요?

A. 1달 평균 예상 식대를 기준으로 책정됩니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 매월 1일~말일까지 식권 사용분에 대해서 익월 초에 청구합니다. 정산증빙은 인보이스로 처리되며 각 식당별로 식권 사용 총액 1장씩 현금영수증 발행됩니다.
(공급자: 식당 / 공급받는 자: 식권 이용 기업)

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다

Q. 식권 사용처 제한이 있나요?

A. 없습니다. 회사 인근 식권 사용처가 있으면 모두 사용할 수 있습니다.

Q. 회사 인근 식권 사용처가 없는데 도입 가능할까요?

A. 네, 가능합니다. PAYCO에서 직접 사용처 영업을 진행합니다. 단, 회사 규모에 따라 확보하는 사용처의 수는 다를 수 있습니다.

식권 Q&A

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 기존 사용처 보유 지역: 약 5일 이내, 식권 사용처 없는 지역: 약 2주 ~ 1달 이내

Q. 쿠폰형과 금액형은 어떤 차이가 있나요?

A. 쿠폰형: 1식 정액권 / 사용 후 잔액 소멸, 금액형: 자유로운 사용 가능한 금액권 / 잔액 관리 가능, 여러 번 사용 가능

Q. 식권 사용 횟수와 금액을 제한할 수 있나요?

A. 네, 사용횟수와 금액 모두 제한 가능합니다.

Q. 직원별로 식대 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 야근 직원은 직접 신청해서 식권을 받을 수 있나요?

A. 가능합니다. 신청하기 기능을 옵션으로 제공하고 있습니다. 야근이 아니더라도 원하는 식권에 적용하실 수 있습니다.

Q. 재택 근무하는 직원도 사용할 수 있나요?

A. 네, 전국 편의점과 배달/밀키트 사용처에서 재택 근무 직원이 편리하게 식권을 사용할 수 있습니다.

복지포인트 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 이용 기업은 모두 무료입니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 관리자 페이지에서 충전 신청 후 인보이스 발행해드리며, 입금 확인 후 포인트를 충전해드립니다.

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다.

Q. 복지포인트 사용처가 어디인가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 온/오프라인 총 50만 여개의 페이코 가맹점 전체에서 사용할 수 있습니다.
자세한 사용처는 payco.com에서 확인하실 수 있습니다.

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 계약일로부터 5 영업일 이내 서비스 오픈이 가능합니다.

Q. 지급과 회수는 어떻게 하는건가요?

A. 관리자 페이지에서 지급과 회수를 자유롭게 할 수 있습니다.

복지포인트 Q&A

Q. 직원별로 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 복지포인트 사용내역을 확인할 수 있나요?

A. 네, 관리자페이지에서 사용내역 확인이 가능합니다.

Q. 퇴사한 직원의 포인트 잔액을 회수할 수 있나요?

A. 네, 회수는 자유롭게 가능하며 퇴사자의 경우 퇴사예정일에 맞춰 보유 잔액을 예약회수할 수 있습니다.

Q. 실물 복지카드 발급도 가능한가요?

A. '복지카드'를 발급 받으시면 복지포인트도 함께 사용할 수 있습니다.
복지카드는 페이코 앱에서 임직원이 직접 발급 신청하시면 됩니다.

Q. 사용한 복지포인트는 소득공제가 가능한가요?

A. 기본적으로 소득공제 처리되고 있습니다.
다만, 회사에서 임직원의 소득공제 처리를 원하지 않으시면 제외 처리도 가능합니다.

상품권/선물하기 Q&A

Q. 구매할 수 있는 상품권 종류는 어떻게 있나요?

A. 지류상품권과 디지털 상품권(LMS로 발송) 2가지가 있습니다.

Q. 구매는 어떻게 하나요?

A. 계좌이체 또는 신용카드 결제가 가능합니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 상품권은 비과세 대상으로 세금계산서를 발행하지 않습니다. 계좌이체 시 인보이스를, 카드 결제 시 온라인 영수증을 메일로 보내 드립니다.

Q. 구매할 수 있는 상품권 권종에 제한이 있나요?

A. 지류 상품권: 5천원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원 / 디지털상품권: 1천원 이상 주문이 가능하며, 자유롭게 원하는 금액 구매 가능합니다.

Q. 최소 주문 금액이 있나요?

A. 지류상품권 20만원 / 디지털상품권 5만원

상품권/선물하기 Q&A

Q. 상품권 발송방법이 궁금합니다.

A. 지류상품권: 우편 발송 / 디지털상품권: LMS 발송 or 담당자에게 직접 PIN 전달 가능

Q. 상품권 발송까지 얼마나 걸리나요?

A. 입금일로부터 지류상품권은 최대 5 영업일, 디지털상품권은 최대 3 영업일이 소요됩니다.

Q. 어디에서 사용이 가능한가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 온/오프라인 총 50만여개의 페이코 가맹점에서 자유롭게 사용이 가능합니다.
페이코 포인트 카드 발급 시, 전국 카드 가맹점에서 사용할 수 있습니다.

Q. 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

A. 5년입니다. 프로모션 등의 목적으로 구매 시 유효기간은 단기간으로 별도로 설정 가능합니다. (예: 3개월)

Q. 디지털상품권 혹은 모바일 교환권의 경우 예약발송이 가능한가요?

A. 원하는 날짜에 예약발송이 가능합니다.

상품권/선물하기 Q&A

Q. 문자발송 시, 별도 메시지를 넣을 수 있나요?

A. 희망하는 문구로 입력해 발송할 수 있습니다. 최대 200자까지 가능합니다. (선물하기는 최대 100자까지 가능합니다)

Q. 수신인이 문자수령을 못했다고 합니다. 확인 방법이 있을까요?

A. [상품권 사이트 (<https://gift.payco.com>) > 발송결과보기] 에서 발송여부를 확인할 수 있습니다.
문자 수령하지 못한 고객의 경우, 통신사의 '스팸메시지 차단 서비스'에 가입된 경우입니다. 통신사별 고객센터를 통해 확인 부탁드립니다.

Q. 상품권 등록은 어떻게 하나요?

A. [PAYCO앱 > 더보기 > 상품권/쿠폰등록]을 통해 PIN번호를 입력하시면 됩니다.

Q. 서비스 이용 비용이 있나요?

A. 별도 비용은 없습니다.

Q. 사이트에 없는 모바일 교환권을 구매하고 싶습니다.

A. 별도로 문의주시면 구매가능 여부를 확인해 드립니다.