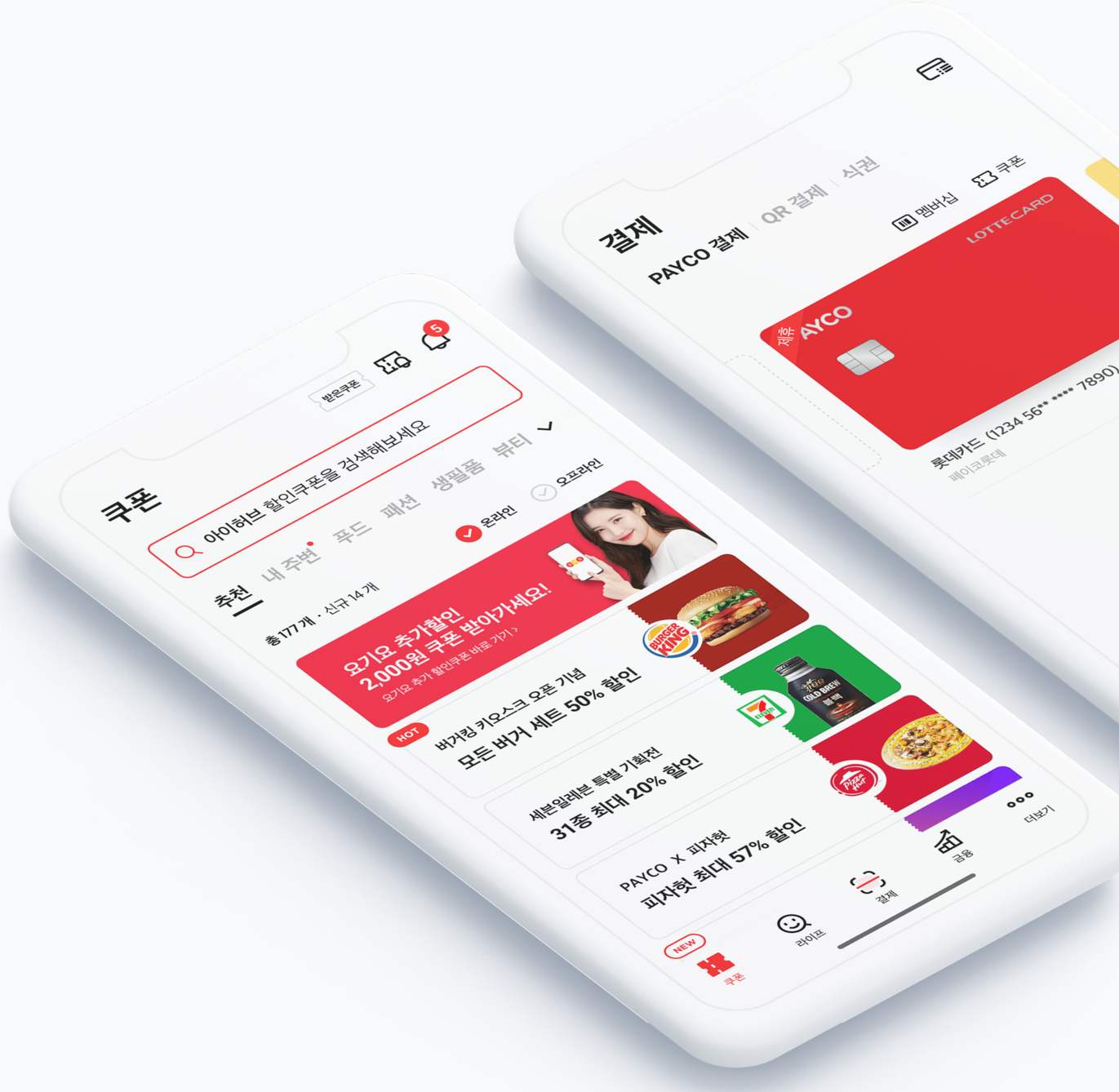
임직원 통합 복지 솔루션

PAYCO 기업복지 솔루션

서비스 소개서



Contents

1. 식권

서비스 소개
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차

2. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

3. 상품권

서비스 소개
사용처
유형
선물하기
주문 프로세스

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

PAYCO 기업복지솔루션

2016년 8월 상품권으로 시작한 임직원 복지 서비스는
현재 식권, 복지포인트로 영역을 확장하여 **임직원 통합 복지 솔루션** 서비스로 성장했습니다.







실적 및 레퍼런스

고객사 수
1,900개

이용자 수
180,000명

누적 거래금액
3,900억

주요 이용 기업

Contents

1. 식권

서비스 소개
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차

2. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

3. 상품권

서비스 소개
사용처
유형
선물하기
주문 프로세스

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

식권 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 모두 무료입니다. 단, 도입 초기 보증금을 요청 드립니다.

Q. 보증금 금액은 어떻게 책정되나요?

A. 1달 평균 예상 식대를 기준으로 책정됩니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 매월 1일~말일까지 식권 사용분에 대해서 익월 초에 청구합니다. 정산증빙은 인보이스로 처리되며 각 식당별로 식권 사용 총액 1장씩 현금영수증 발행됩니다.
(공급자 : 식당 / 공급받는 자 : 식권 이용 기업)

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다

Q. 식권 사용처 제한이 있나요?

A. 없습니다. 회사 인근 식권 사용처가 있으면 모두 사용할 수 있습니다.

Q. 회사 인근 식권 사용처가 없는데 도입 가능할까요?

A. 네, 가능합니다. PAYCO에서 직접 사용처 영업을 진행합니다. 단, 회사 규모에 따라 확보하는 사용처의 수는 다를 수 있습니다.

식권 Q&A

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 기존 사용처 보유 지역: 약 5일 이내, 식권 사용처 없는 지역: 약 2주 ~ 1달 이내

Q. 쿠폰형과 금액형은 어떤 차이가 있나요?

A. 쿠폰형: 1식 정액권 / 사용 후 잔액 소멸, 금액형: 자유로운 사용 가능한 금액권 / 잔액 관리 가능, 여러 번 사용 가능

Q. 식권 사용 횟수와 금액을 제한할 수 있나요?

A. 네, 사용횟수와 금액 모두 제한 가능합니다.

Q. 직원별로 식대 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 야근 직원은 직접 신청해서 식권을 받을 수 있나요?

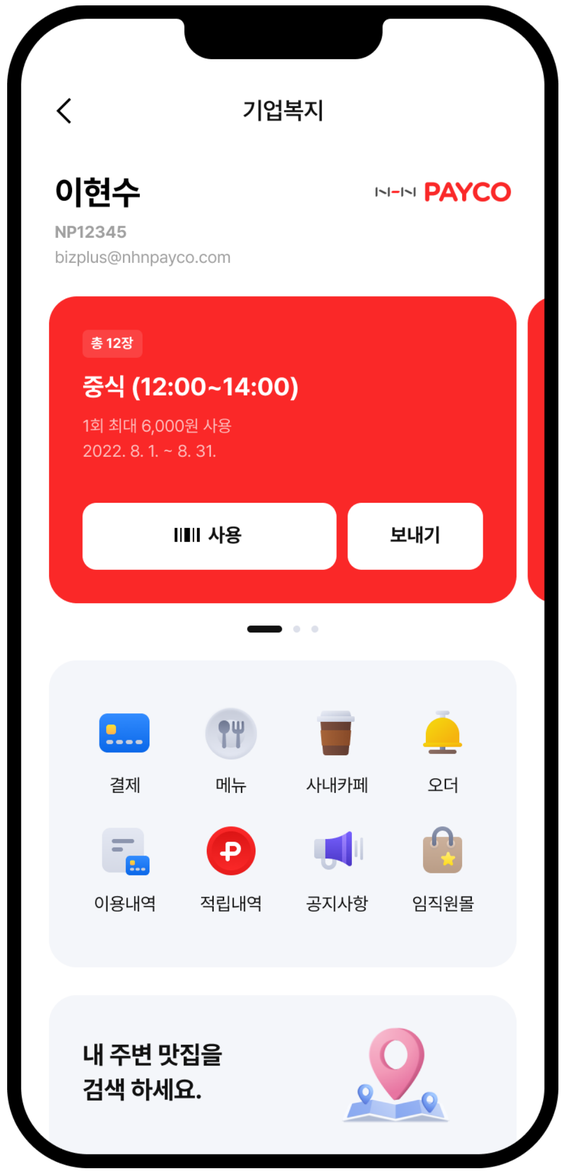
A. 가능합니다. 신청하기 기능을 옵션으로 제공하고 있습니다. 야근이 아니더라도 원하는 식권에 적용하실 수 있습니다.

Q. 재택 근무하는 직원도 사용할 수 있나요?

A. 네, 전국 편의점과 배달/밀키트 사용처에서 재택 근무 직원이 편리하게 식권을 사용할 수 있습니다.

서비스 소개

기업 전용 모바일 식권을 PAYCO APP을 통해 편리하게 사용할 수 있습니다.
임직원 뿐 아니라 기업과 식당 모두 만족할 수 있는 서비스입니다.



이용자

- 편리한 원터치 식대 결제
- 동료간 식대 주고받기
- 주변 다양한 식당 이용

기업

- 손쉬운 정산 (페이코와 1회/월)
- 체계적인 식대 관리 (관리자페이지 제공)
- 비용 절감 (어뷰징 관리 철저)

식당

- 페이코가 정산 대행
- 빠른 정산 주기 (D+4일)
- 매출 증대

장점

모바일 식권을 사용하면 아래의 장점이 있습니다.

간단한 결제 및 식권관리

- PAYCO 앱으로 편리하게 식대 결제
- 종이식권 분실 및 관리 불필요

조건별 식권 설정 가능

제휴사 맞춤 조건으로 식권 운영 가능

(임직원의 식권사용횟수, 요일, 시간, 사용금액 등 통제 가능)

식대비용 절감

중복사용 등의 오남용을 줄여 식대비용 절감

손쉬운 정산처리

- 식당별 정산없이 PAYCO와의 1회/月 정산으로 끝
- 식당별 현금영수증 발행 대행 처리

관리자 업무효율 UP!

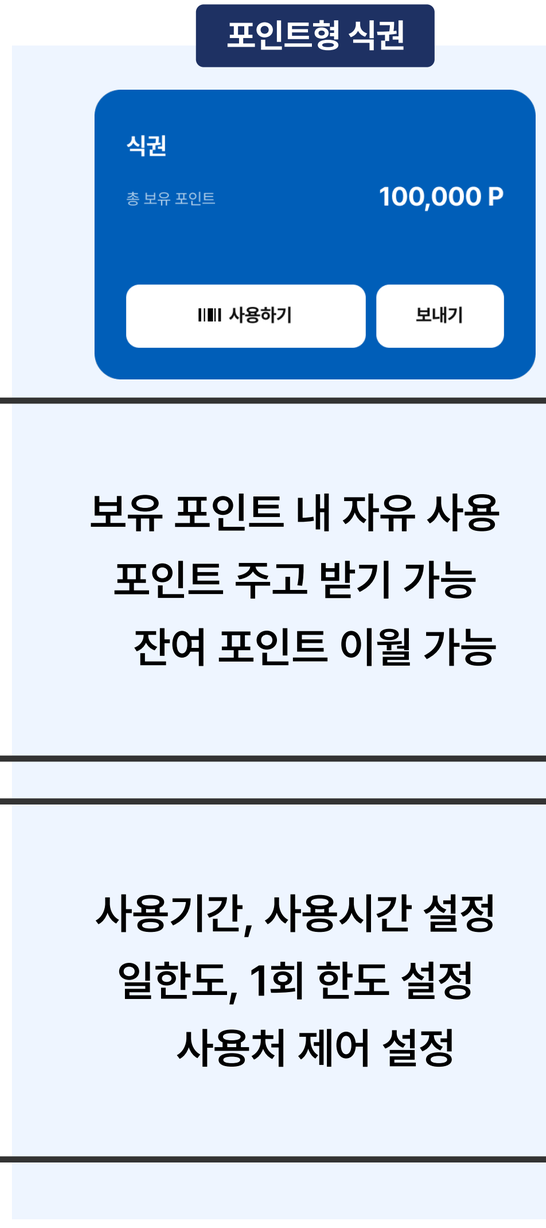
- 관리자 페이지를 통해 체계적인 식대관리
- 업무 효율 개선

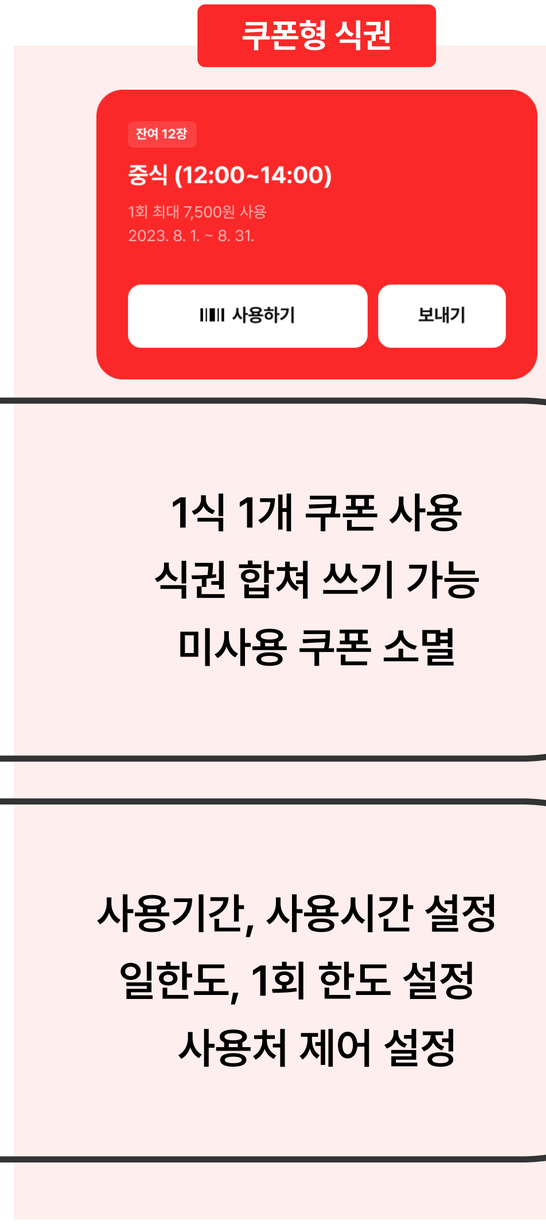
식당제휴 업무대행

- 별도 제휴 없이 원하는 식당을 PAYCO가 제휴
- 원하는 식당 외 PAYCO 가맹점까지 이용가능

식권타입

모바일 식권은 두가지 타입을 지원합니다.





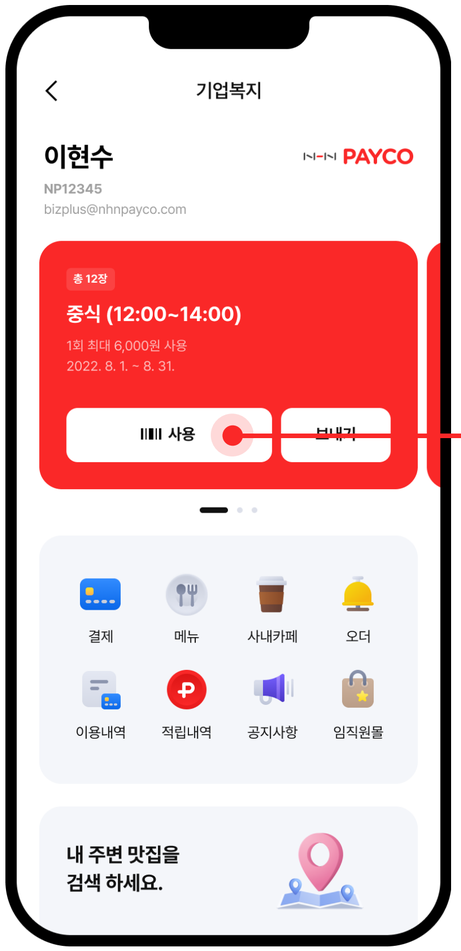
특징	보유 포인트 내 자유 사용 포인트 주고 받기 가능 잔여 포인트 이월 가능	1식 1개 쿠폰 사용 식권 합쳐 쓰기 가능 미사용 쿠폰 소멸
옵션	사용기간, 사용시간 설정 일한도, 1회 한도 설정 사용처 제어 설정	사용기간, 사용시간 설정 일한도, 1회 한도 설정 사용처 제어 설정

주요 기능 1

식사 후 '사용하기' 버튼 터치 한번으로 바로 결제 진행합니다.
식권 금액보다 큰 금액은 카드와 함께 한번에 복합결제 처리 가능합니다.

원터치 결제

'사용하기' 터치만으로 바로 결제 가능합니다.





*** 타사 식권 결제 flow**
가맹점 선택 -> 금액 입력 -> 결제하기 터치
-> 점주에게 결제 화면 제시

카드 복합결제

추가 금액 결제 시
'식권과 신용카드가 함께 결제'되어 한번에 편리한 사용이 가능합니다.

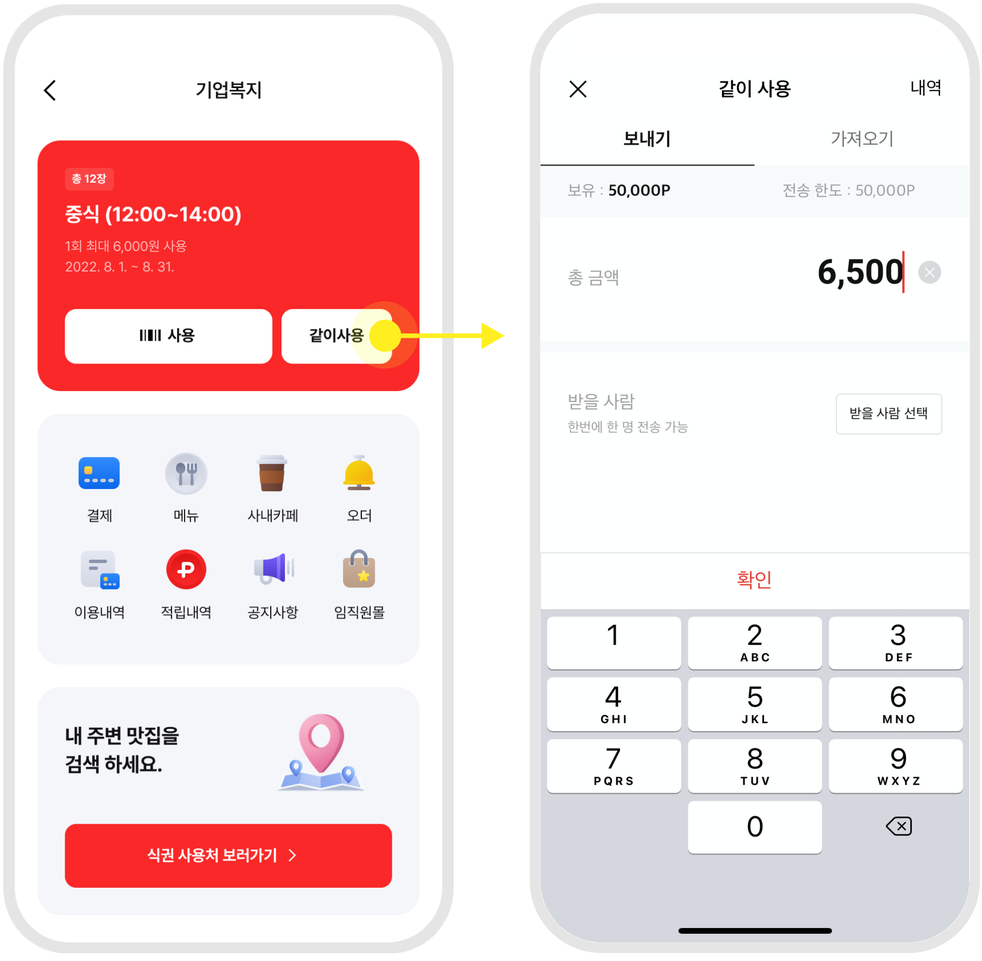


주요 기능 2

동료 간 같이 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. (보내기, 가져오기)
사용처를 쉽게 볼 수 있습니다.

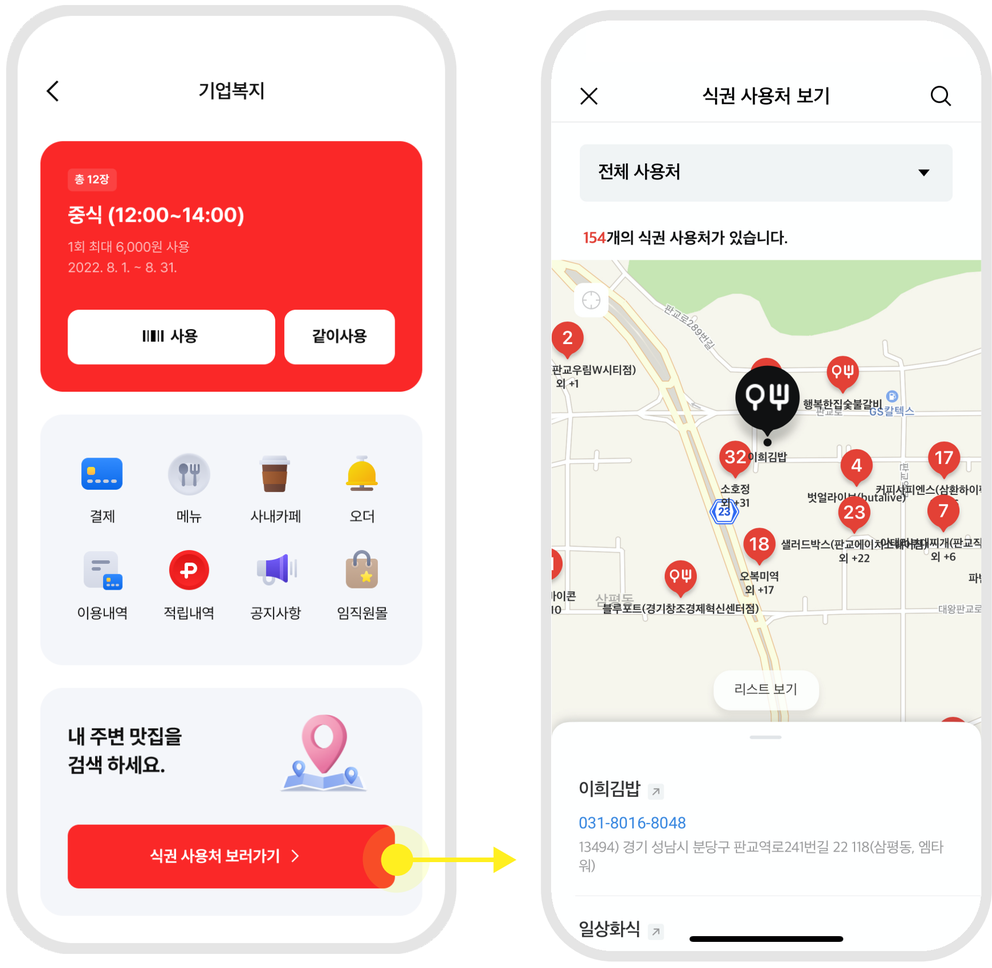
같이 사용

식권을 **자유롭게 주고 받을 수** 있어
임직원들이 함께 식사 시 유용합니다.



사용처 보기

내 위치를 기반으로
사용처를 확인할 수 있습니다.



다양한 가맹점

가맹점이 다양하여 임직원의 만족도가 높습니다.
회사 인근 식당과 PAYCO 프랜차이즈 가맹점까지 모두 이용 가능합니다.

**주변 식당
식권 가맹점 확보**

- 👍 인근 맛집
- 🌮 골목 식당
- ☕ 주변 카페

페이코가 직접 영업

전국 5대 편의점 식권 이용

CU, MINI STOP, GS25, emart24, 7-ELEVEN

외식 프랜차이즈 브랜드 이용

BURGER KING, PARIS BAGUETTE BOULANGERIE, artisée CAFÉ·DELI·PÂTISSERIE, EDIYA COFFEE, SUBWAY, PAIK'S COFFEE, MOM'S TOUCH, QUIZNOS, VIPS, TOUS les JOURS

배달/밀키트로 온라인 식권 결제

EDIYA COFFEE, SALADY, COOKIT, 요기요, PAPA JOHNS, bb.q, theBanchan, 배달의민족, 엽기떡볶이, Dal.Komm COFFEE & COFFEE BAR, Pizza Hut

가맹점 관리 및 확대

탁월한 가맹점 관리로 가맹 점주 선호도 1위입니다.
가맹점 확대와 지속적 유지 및 관리를 보장합니다.

가맹점 관리 노하우 보유

‘D+4일 대금 정산’
가맹점 점주님이 가장 선호하는 옵션

‘POS 연동’ 을 통한 결제
가맹점에서 실시간 매출 조회 가능

‘24시간 내 장애 대응’
가맹점 이슈 발생 시 전담 인력이 바로 방문

가맹점용 ‘파트너센터’ 제공
결제/정산내역을 한번에 확인

가맹점 확대

‘요청 가맹점 확보’ 약속
가맹점 추가 시 별도의 수수료 없음

‘가맹점 수 유지’ 최우선
가맹점 이탈 시 즉시 추가 영업 진행

다양한 타입 지원
모바일 식권 불가 시 지류/QR 식권 대체 가능

도입 절차

식권 도입을 위해 약 2주 ~ 1달 소요됩니다.
주변 기존 식권 가맹점 있을 시 도입 기간은 단축됩니다.

도입검토

서비스 계약

- 계약서 검토 및 날인
- 정산일 확정

가맹점 영업

- 주변 가맹점 영업
- 결제 환경 구축 및 테스트

직원 교육 및 공지

- 이용 공지 및 최종 테스트

서비스 오픈

Contents

1. 식권

서비스 소개
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차

2. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

3. 상품권

서비스 소개
사용처
유형
선물하기
주문 프로세스

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

복지포인트 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 이용 기업은 모두 무료입니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 관리자 페이지에서 충전 신청 후 인보이스 발행해드리며, 입금 확인 후 포인트를 충전해드립니다.

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다.

Q. 복지포인트 사용처가 어디인가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 컨텐츠까지 온/오프라인 총 50만 여개의 페이코 가맹점 전체에서 사용할 수 있습니다.
자세한 사용처는 payco.com에서 확인하실 수 있습니다.

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 계약일로부터 5 영업일 이내 서비스 오픈이 가능합니다.

Q. 지급과 회수는 어떻게 하는건가요?

A. 관리자 페이지에서 지급과 회수를 자유롭게 할 수 있습니다.

복지포인트 Q&A

Q. 직원별로 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 복지포인트 사용내역을 확인할 수 있나요?

A. 네, 관리자페이지에서 사용내역 확인이 가능합니다.

Q. 퇴사한 직원의 포인트 잔액을 회수할 수 있나요?

A. 네, 회수는 자유롭게 가능하며 퇴사자의 경우 퇴사예정일에 맞춰 보유 잔액을 예약회수할 수 있습니다.

Q. 실물 복지카드 발급도 가능한가요?

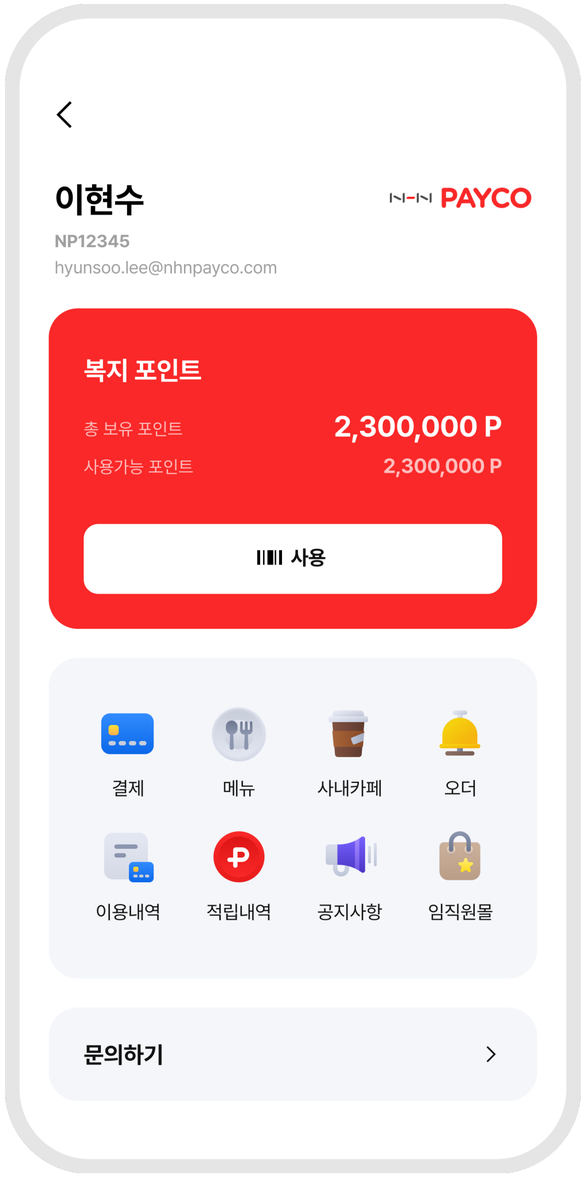
A. '복지카드'를 발급 받으시면 복지포인트도 함께 사용할 수 있습니다.
복지카드는 페이코 앱에서 임직원이 직접 발급 신청하시면 됩니다.

Q. 사용한 복지포인트는 소득공제가 가능한가요?

A. 기본적으로 소득공제 처리되고 있습니다.
다만, 회사에서 임직원의 소득공제 처리를 원하지 않으시면 제외 처리도 가능합니다.

서비스 소개

다양한 사용처로 임직원의 만족도를 극대화하는 PAYCO 복지포인트!!
기존의 폐쇄형 복지가 아닌 개방형 복지를 제공합니다.



이용자

- 편리한 원터치 결제
- PAYCO 모든 가맹점 이용
- 직원 복지 만족도 극대화

기업

- 손쉬운 정산 (선입금/인보이스 발행)
- 체계적인 복지포인트 관리 (관리자페이지 제공)

복지포인트 사용처

백화점부터 소셜커머스, 디지털 컨텐츠까지 상품권 업체 중 국내 최다 가맹점을 보유하였습니다.
온/오프라인 총 50만 여개 가맹점에서 사용 가능합니다.

온라인 20만 여개

종합, 전문, 패션

TMON
11번가
위메프
WEMAKEPRICE
Hmall
MUSINSA
13ook Free Your Style
andar
XEXYMIX
GS SHOP
OLIVE YOUNG
INTERPARK

여행, 숙박

KOREAN AIR
JINAIR
yanolja
여기어때
agoda
KORAIL

식품, 음료, 배달

요기요
MARKET Kurly
GS Fresh Mall.
CJ THE MARKET
iHerb
Homeplus
OASIS
Domino's
Pizza Hut
쌔딜톡

문화, 게임, 어학, 자격증

megastudy
KYOBO 교보문고
영단기
YP Books 영풍문고
CGV
ONE store
알라딘
Galaxy Store
YES24.COM
NEXON
MEGABOX
Google Play
RIOT GAMES
kt
오늘의집
티켓링크
STEAM

오프라인 30만 여개

백화점, 미용

HYUNDAI
the Galleria 갤러리아
innisfree
NATURE REPUBLIC
TONYMOLY
THE E·LAND
WASHENJOY

편의점, 마트

CU
GS25
MINI STOP
7-ELEVEN
emart24
GS THE FRESH
한살림
LOTTE Mart

카페

EDIYA COFFEE
CAFE DE ARTISEE PATISSERIE
Gong cha
빽다방
Angel-in-us.
Sul·bing cafe
TOM N TOMS COFFEE
MEGA MGC COFFEE BIG SIZE 2 SHOT
+

식품

SUBWAY
홍콩반점 PLUS 0410
PARIS BAGUETTE
nolboo
DUNKIN'
BURGER KING
LOTTERIA
Krispy Kreme DOUGHNUTS
죠스떡볶이
BR baskin robbins

도서, 영화, 문화

CGV
KYOBO 교보문고
알라딘
YP Books 영풍문고
롯데시네마
LOTTE WORLD ADVENTURE

실물 카드 이용 시 국내/외 모든 매장

특징

PAYCO 포인트를 복지 시스템으로 확장시킨 기업 개방형 복지몰 입니다.

폐쇄형 복지

기업전용몰

상품 다양성 ▼
임직원 선택의 폭 ▼
직원 만족도 ▼

PAYCO 복지포인트

기업 전용몰
(PAYCO 가맹시)

PAYCO
전 가맹점

폭넓은 선택 ▲
직원 편의성 향상 ▲
만족도 UP!! ▲

주요속성

본인만 사용	O
현금 전환	X
관리자 페이지	별도제공

특징

PAYCO 포인트를 복지 시스템으로 확장시킨 기업 개방형 복지몰 입니다.

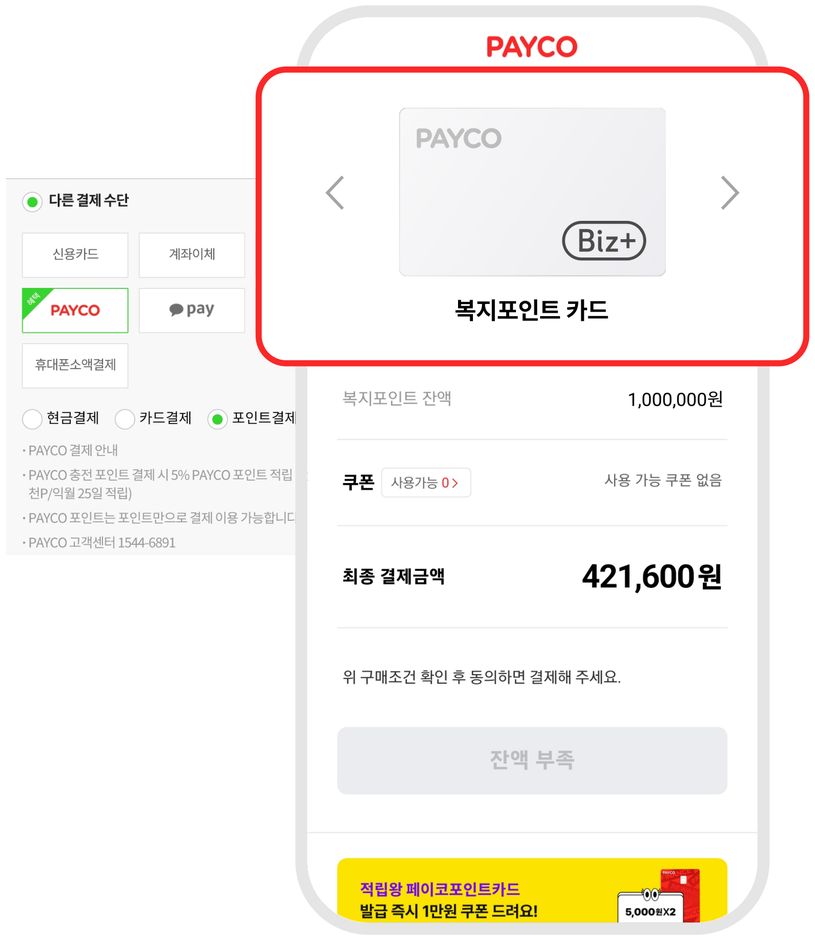
	타사 폐쇄형 복지포인트	PAYCO 복지포인트
사용처	전용 복지몰	50만 사용처 + 전국 카드가맹점
서비스 이용료	월 이용료 or 월회비 존재	없음
도입 소요시간	평균 4주	오픈까지 1주 이내 완료
혜택	복지몰 할인 혜택	온라인 최저가 + 쇼핑몰 각종 혜택
사용자 편의성	앱에서 내역 조회	앱에서 원터치 결제 및 실시간 내역 조회
관리자 편의성	매입 후 내역 확인	실시간 내역 확인 가능

사용방법

PAYCO APP을 통해 매우 편리하게 사용 가능합니다.

온라인 결제 시

온라인 가맹점 'PAYCO 결제' 선택
> 복지포인트 선택 후 결제



오프라인 결제 시

PAYCO 앱 > 복지포인트 바코드 태깅



복지 카드 제시



복지 카드로 더욱 편리하게!

실물카드 이용으로 편리하게 앱, 카드(PAYCO, 삼성페이) 등 분실 걱정없이
전국 어디서나 신용카드처럼 이용할 수 있습니다.

페이코 앱에서 바로 발급

9:41 AM 100%



발급 신청 완료

곧 배송이 시작됩니다.😀

배송지	(13487)경기 성남시 분당구 대왕판교로 645번길 16 NHN 6층
수령 방법	대리인 수령 가능
배송 정보	우체국

고객 센터 1544-6891
(평일 10시~19시)

확인

삼성페이도 바로 등록

9:41 AM 100%

카드 정보

카드정보를 사용해
다른 간편결제 앱에도 카드로
등록할 수 있습니다.



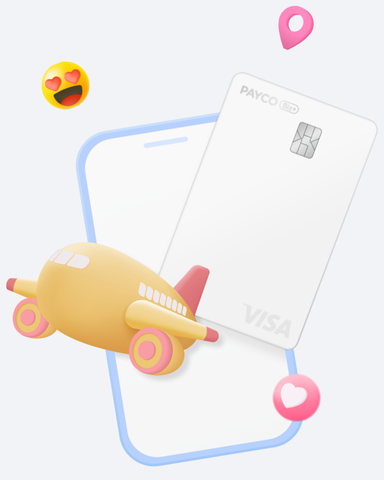
카드 번호 (모바일)	1234-5678-9012-3456 VISA
소유자명	이현수
유효기간	24 / 12
고유번호(CVC)	123

- 등록 시, 카드사를 선택해야 할 경우에는 KB카드를 선택해 주세요.
- 온라인 결제 시, 페이코 간편결제를 지원하지 않을 경우 KB국민카드를 선택하여 결제할 수 있습니다.
- 실물카드 정보는 앱에서 제공되지 않으니 직접 확인해 주세요.
- 고객의 개인정보보호를 위해 터치결제 시, 가상카드번호로 결제됩니다.

전국 모든 매장 이용

9:30 AM

복지 포인트 카드 한장으로 어디서나!

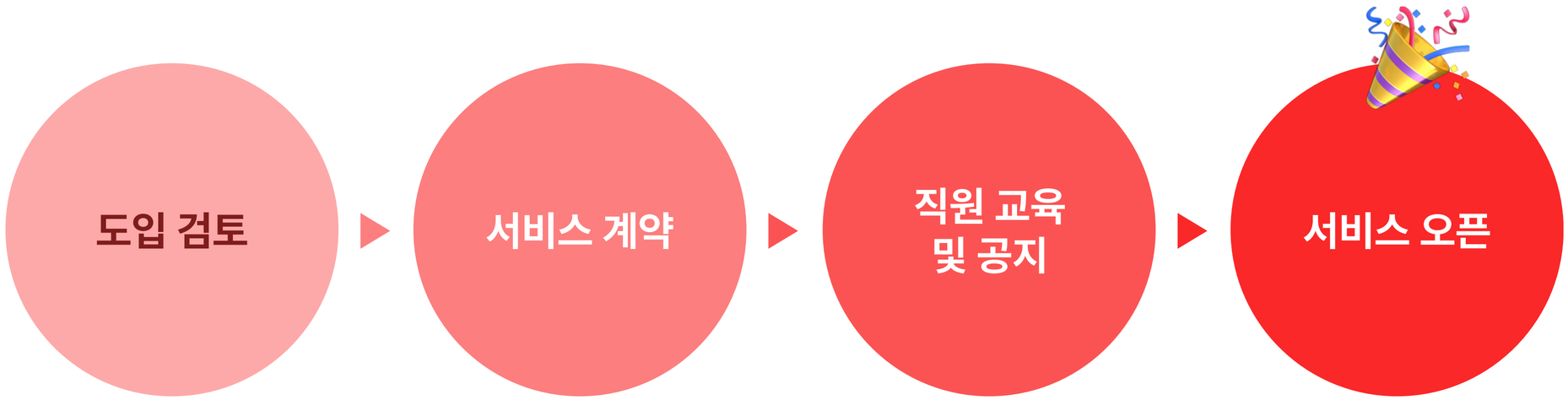


복지카드 신청하러 가기

사용처 업종 제한 설정 가능 [PAYCO 복지카드 업종 제한 기준표 확인하기]

도입절차

복지 포인트 도입을 위해 약 2주가 소요됩니다.



-계약서 검토 및 날인
-정산일 확정

- 이용 공지
- 복지 포인트 지급

Contents

1. 식권

서비스 소개
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차

2. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

3. 상품권

서비스 소개
사용처
유형
선물하기
주문 프로세스

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

상품권/선물하기 Q&A

Q. 구매할 수 있는 상품권 종류는 어떻게 있나요?

A. 지류상품권과 디지털 상품권(LMS로 발송) 2가지가 있습니다.

Q. 구매는 어떻게 하나요?

A. 계좌이체 또는 신용카드 결제가 가능합니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 상품권은 비과세 대상으로 세금계산서를 발행하지 않습니다. 계좌이체 시 인보이스를, 카드 결제 시 온라인 영수증을 메일로 보내 드립니다.

Q. 구매할 수 있는 상품권 권종에 제한이 있나요?

A. 지류 상품권: 5천원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원 / 디지털상품권: 1천원 이상 주문이 가능하며, 자유롭게 원하는 금액 구매 가능합니다.

Q. 최소 주문 금액이 있나요?

A. 지류상품권 20만원 / 디지털상품권 5만원

상품권/선물하기 Q&A

Q. 상품권 발송방법이 궁금합니다.

A. 지류상품권: 우편 발송 / 디지털상품권: LMS 발송 or 담당자에게 직접 PIN 전달 가능

Q. 상품권 발송까지 얼마나 걸리나요?

A. 입금일로부터 지류상품권은 최대 5 영업일, 디지털상품권은 최대 3 영업일이 소요됩니다.

Q. 어디에서 사용이 가능한가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 컨텐츠까지 온/오프라인 총 50만여개의 페이코 가맹점에서 자유롭게 사용이 가능합니다.
페이코 포인트 카드 발급 시, 전국 카드 가맹점에서 사용할 수 있습니다.

Q. 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

A. 5년입니다. 프로모션 등의 목적으로 구매 시 유효기간은 단기간으로 별도로 설정 가능합니다. (예: 3개월)

Q. 디지털상품권 혹은 모바일 교환권의 경우 예약발송이 가능한가요?

A. 원하는 날짜에 예약발송이 가능합니다.

상품권/선물하기 Q&A

Q. 문자발송 시, 별도 메시지를 넣을 수 있나요?

A. 희망하는 문구로 입력해 발송할 수 있습니다. 최대 200자까지 가능합니다. (선물하기는 최대 100자까지 가능합니다)

Q. 수신인이 문자수령을 못했다고 합니다. 확인 방법이 있을까요?

A. [상품권 사이트 (https://gift.payco.com) > 발송결과보기] 에서 발송여부를 확인할 수 있습니다.
문자 수령하지 못한 고객의 경우, 통신사의 '스팸메시지 차단 서비스'에 가입된 경우입니다. 통신사별 고객센터를 통해 확인 부탁드립니다.

Q. 상품권 등록은 어떻게 하나요?

A. [PAYCO앱 > 더보기 > 상품권/쿠폰등록]을 통해 PIN번호를 입력하시면 됩니다.

Q. 서비스 이용 비용이 있나요?

A. 별도 비용은 없습니다.

Q. 사이트에 없는 모바일 교환권을 구매하고 싶습니다.

A. 별도로 문의주시면 구매가능 여부를 확인해 드립니다.

서비스 소개

지급이 편리하며 다양한 사용처로 임직원 선호도가 매우 우수한 PAYCO 상품권!!
여러 기업이 사용 목적에 따라 다양한 용도로 구매하고 있습니다.



임직원 복지용

명절 생일 기념일 워크샵 복지포인트

NC SOFT, 넥슨코리아, 크래프톤 외

- 명절 및 기념일 상품권 선택 시 PAYCO상품권 점유율 1위
- 복지포인트로 PAYCO 상품권 지급
- 사용처가 많아 타 상품권보다 임직원 만족도 우수!

대외 영업용

명절 접대

KCP, 여행사 외

- 업체 제휴 등의 영업 진행 시 사용(1만원권, 3만원권)

고객 이벤트용

부스행사 고객보상

구글, 대학교, 증권사, 대행사, 면세점, 외

- 외부 행사 지급용 (3천원권)
- 경희대, 숭실대, 포항공대 등 학생 장학금용 (1만원권)
- 금융사, 증권사 신규 고객 대상 혜택 지급 (7만원권)

상품권 사용처

백화점부터 소셜커머스, 디지털 컨텐츠까지 상품권 업체 중 국내 최다 가맹점을 보유하였습니다.
온/오프라인 총 50만 여개 가맹점에서 사용 가능합니다.

온라인 20만 여개

종합, 전문, 패션

TMON
11번가
위메프
WEMAKEPRICE
Hmall
MUSINSA
13ook Free Your Style
andar
XEXYMIX
GS SHOP
OLIVE YOUNG
INTERPARK

여행, 숙박

KOREAN AIR
JINAIR
yanolja
여기어때
agoda
KORAIL

식품, 음료, 배달

요기요
MARKET Kurly
GS Fresh Mall.
CJ THE MARKET
iHerb
Homeplus
OASIS
Domino's
Pizza Hut
배달특급

문화, 게임, 어학, 자격증

megastudy
KYOBO 교보문고
영단기
YP Books 영풍문고
CGV
ONE store
알라딘
Galaxy Store
YES24.COM
NEXON
MEGABOX
Google Play
RIOT GAMES
kt
오늘의집
티켓링크
STEAM

오프라인 30만 여개

백화점, 미용

HYUNDAI
the Galleria 갤러리아
innisfree
NATURE REPUBLIC
TONYMOLY
THE E·LAND
WASHENJOY

편의점, 마트

CU
GS25
MINI STOP
7-ELEVEN
emart24
GS THE FRESH
한살림
LOTTE Mart

카페

EDIYA COFFEE
CAFE DE L'ARTISEE PATISSERIE
Gong cha 공차
빽다방
Angel-in-us.
Sul•bing cafe
TOM N TOMS COFFEE
MEGA MGC COFFEE BIG SIZE 2 SHOT

식품

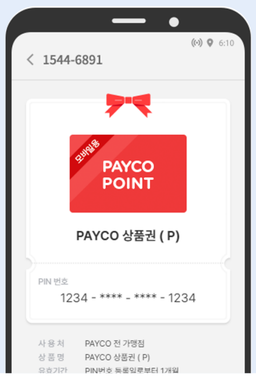
SUBWAY
홍콩반점 PLUS 0410
PARIS BAGUETTE
nolboo
DUNKIN'
BURGER KING
LOTTERIA
Krispy Kreme DOUGHNUTS
죠스떡볶이
BR baskin robbins

도서, 영화, 문화

CGV
KYOBO 교보문고
알라딘
YP Books 영풍문고
롯데시네마
LOTTE WORLD ADVENTURE

유형

PAYCO상품권은 목적에 따라 상품권 유형을 선택해 구매할 수 있습니다.

	디지털상품권	지류상품권
권종	제한 없음	5종 (5천원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원)
유효기간	3개월 ~ 5년	5년
구매 및 지급방법	관리자 사이트 구매 및 편리하게 발송 가능	우편 수령 후 직접 지급
등록방법	발송된 LMS를 통해 등록 	PIN 번호 직업 입력 상품권 PIN번호 확인 PAYCO앱에서 금액 충전  PAYCO 앱→더보기→상품권/쿠폰등록

선물하기

사용처에서 지정 상품으로 교환할 수 있는 모바일 교환권입니다.



담당자

-다양한 상품을 한 번에 구매
-문자발송도 간편하게

임직원

-문자 또는 PAYCO 앱(쿠폰함)으로 수령
-사용처에서 바코드 제시해 사용

주문 프로세스

상품권 구매는 상품권샵(https://gift.payco.com) 가입 후 간단하게 주문 가능합니다.
후불 정산 및 특이 사항 시 별도 협의가 필요합니다.

상품권샵 가입 및 주문

- 상품권/모바일 교환권 선택

인보이스 발행

- PAYCO → 고객사
- 주문 내역별 발행

대금 정산

- 고객사 -> PAYCO
- 지정 일자 입금

상품권 배송 or 발송

- 상품권: 최대3~5 영업일 소요
- 모바일 교환권: 즉시 발행
  (대량 수량 또는 별도 상품 구매 시 추가 소요)

Contents

1. 식권

서비스 소개
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차

2. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

3. 상품권

서비스 소개
사용처
유형
선물하기
주문 프로세스

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

NHH PAYCO
회사 및 사업 소개

NHN PAYCO는 15년 8월 출시 후 온/오프라인 간편결제 및 생활 밀착형 플랫폼으로 시장 주도
16년 8월 상품권으로 시작한 임직원 복지 사업은 현재 식권, 복지포인트로 영역을 확장하여
임직원 통합 복지 솔루션 서비스로 성장

회사 소개

회사명	NHN PAYCO(엔에이치엔 페이코)
서비스 시작일	2015.08
주요 사업	결제, 식권, 복지포인트, 상품권 금융, 쿠폰, 캠퍼스, 멤버십 등
가맹점 규모	온라인 20만 개 오프라인 30만 개 (삼성페이 270만 개)

2016.08	페이코 상품권 서비스 오픈, NC소프트, 네오위즈 명절 구매
2017.05	모바일 식권 서비스 오픈
2017.06	티몬 식권 도입
2018.01	SK하이닉스 이천/청주 식권 도입, 티몬, 블루홀 명절 상품권 구매
2018.05	NHN 그룹사 식권 도입고객사 250개, 이용자 1만명 달성
2019.06	대우조선해양 거제 조선소 간식권 도입
2019.09	두산 그룹 식권 도입
2020.01	대웅그룹, 인천공항 식권 도입고객사 600개, 이용자 3만 5천명 달성
2020.07	전남대병원, 진에어 식권 도입, 고객사 690개, 이용자 4만8천명 달성
2021.01	네오위즈 복지포인트 도입, 고객사 770개, 이용자 6만 5천명 달성
2021.03	넷마블 식권 도입, 고객사 800개, 이용자 7만명 달성
2021.05	엔씨소프트 식권 도입, 고객사 820개, 이용자 7만 5천명 달성
2021.11	고객사 1,000개, 이용자 9만명 달성
2022.01	넥슨 컴퍼니 복지포인트 도입
2022.12	고객사 1,300개, 이용자 15만명 달성
2023.05	한국생산성본부 식권 도입, 고객사 1,700개, 이용자 16만명 달성
2023.11	부천시청 식권 도입, 고객사 1,900개, 이용자 18만명 달성

수행 조직 및 인력

총 77명의 전담인력이 비즈플러스 복지 서비스 사업 수행

기획/개발/영업	46명
기획/사업	6명
기업/가맹점 관리 및 영업	22명
개발/기술지원	18명

정산/운영/고객센터	24명
정산	4명
운영	10명
고객센터	10명

개인정보보호팀 5명, 소비자보호 2명

안정성
시스템 및 보안 안정성

모든 시스템은 자체 보유 IDC에 2중화 구축되어 있으며 실시간 모니터링으로 안전하게 운영
식권 결제 정보와 기업 임직원 정보는 암호화 되어 안전하게 처리되며 24시간 365일 FDS 모니터링

시스템 2중화 구축

모든 시스템 2중화 운영 및 실시간 모니터링
자체 IDC 보유 및 2중화(판교 + 평촌)

결제정보 암호화

식권 결제 정보 및 임직원 정보 암호화
PAYCO 등록된 모든 정보 암호화 처리

2중 보안 솔루션
24시간 모니터링

모바일 앱 보안 솔루션 2중 적용
앱 위·변조, 루팅 단말기 등 실시간 탐지 및 차단
24시간, 365일 FDS 모니터링 상황실 운영

안정성
국제 규격의 정보보호 인증 보유

결제/금융서비스 기반 높은 수준의 정보보호 관리체계(PIMS/ISMS/ISO 27001, 29100) 인증 보유
정보보호 전담 조직(정보보호팀, 개인정보보호팀)이 정보보호 체계를 수립 및 관리



ISO/IEC 27001 인증

ISO/IEC 27001 인증 | 정보보호 관리체계에 대한 국제 표준 검증
ISO/IEC 27001은 국제표준화 기구(ISO) 및 국제 전기기술위원회(IEC)에서
제정한 정보보호 관리체계 국제규격 인증입니다.



ISO/IEC 29100 인증

ISO/IEC 29100 인증 | 개인정보 프레임워크에 대한 국제 표준 검증
ISO/IEC 29100은 국제표준화 기구(ISO) 및 국제 전기기술위원회(IEC)에서
제정한 글로벌 개인정보 프레임워크 수립 및 운영에 필요한 국제규격 인증입니다.



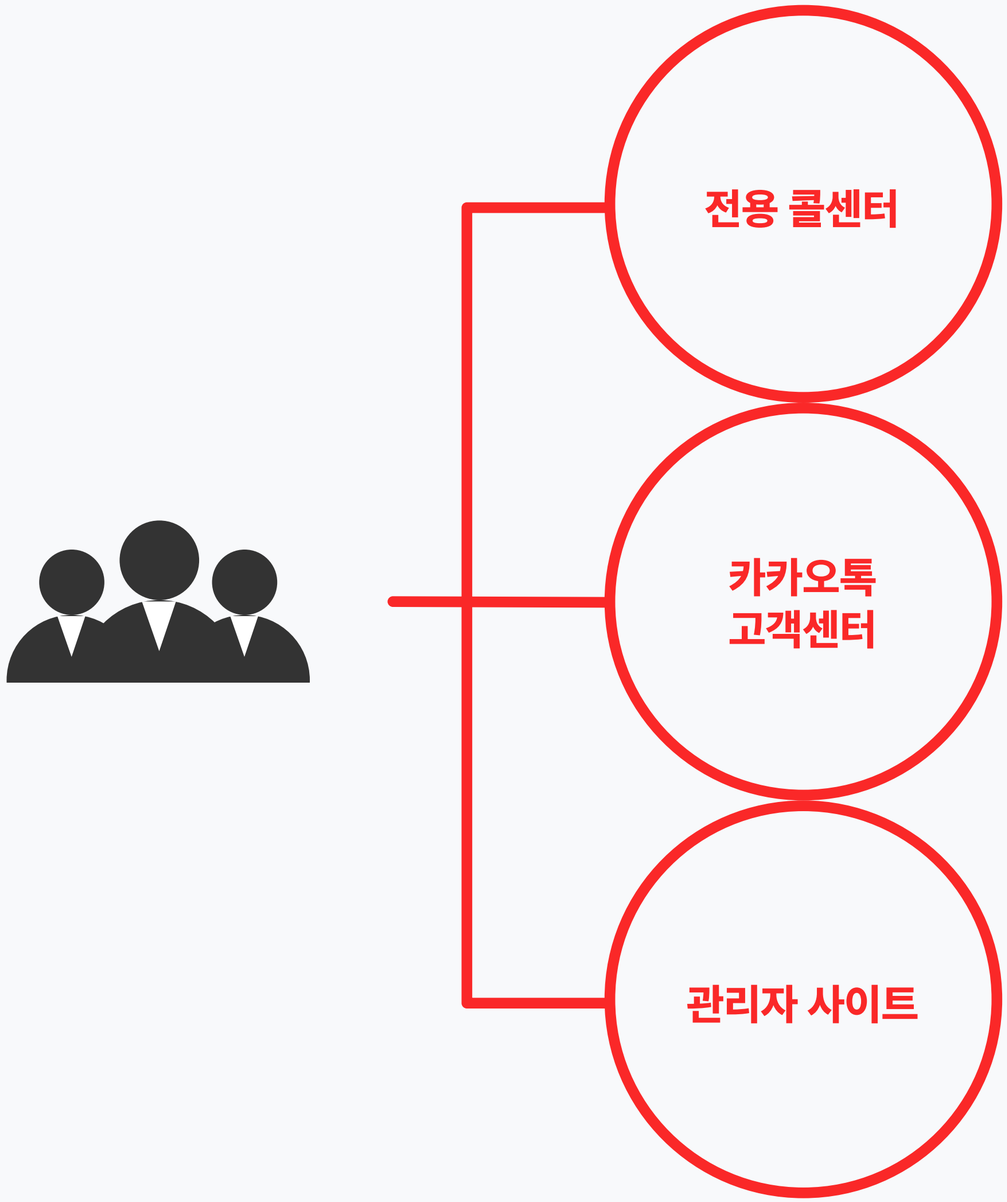
PIMS 인증 | 국내 최고 수준의 개인정보보호 관리체계의 공인
PIMS(개인정보보호관리체계) 인증은 방송통신위원회에서 기업이 개인정보보호활동을
체계적이고 지속적으로 수행하고 있는지 점검하여 일정수준 이상의 기업에 인증을 부여하는
제도입니다.
인증범위: 간편결제서비스
유효기간: 2017.12.27 ~ 2020.12.26



ISMS 인증 | 지속적 정보보호 관리체계의 유지에 대한 검증
ISMS(정보보호관리체계) 인증은 미래창조과학부에서 기업이 전사 정보보호를 위해
지속적 보호활동을 수행하고 있는지, 해당 보호활동을 통해 적절한 정보보호 수준을 유지하고
있는지 점검하여 일정수준 이상의 기업에 대해 인증을 부여하는 제도입니다.
특히, 해당 인증은 기업이 운영하는 정보보호 관리체계가 법적 기준을 충족하는지 판단하는 기준
이 됩니다.
인증범위: 간편결제서비스
유효기간: 2017.12.27 ~ 2020.12.26

고객센터 운영

전용 콜센터 상담원 운영으로 실시간 불편사항 접수 및 피드백 처리
모바일(PAYCO 앱 / 카카오톡)을 통해서도 접수 및 상담 가능



전용 상담원을 통한 유선 접수

‘카카오톡 고객센터‘에서 실시간 상담 진행

채널을 통해 관리자 즉시 문의 가능

Smart Payment Life Platform PAYCO

Thank you!

PAYCO