Confidential

# shop by IPP MANUAL 매뉴얼

# 회원관리 / 적립금 관리 / 메일 관리 / SMS 관리

Document ver.

- Ver 1.05

# 목차

## 회원관리

1. 회원리스트	3 page
2. 회원 등록	4 page
3. 탈퇴회원 리스트	7 page
4. 휴면회원 리스트	8 page
5. 회원 등급 관리	9 page

## 메일 관리

 1. 메일 관리
 ----- 15 page

## SMS 관리

1. SMS 관리	18 page
2. 080 수신거부 관리	23 page

## 적립금 관리

1.	적립금 설정 관리	11 page
2.	적립금 지급/차감 조회	13 page

## 카카오 알림톡 관리

 1. 알림톡 관리
 ----- 25 page

김모모

에 메인 회원번호 ::

회원등급 :

최근접속 : 가인의·

2021-05-0 회원 정보

주문 내역

혜택 내역

게시글나

주문 기간

실 <mark>경제 금액</mark> 실 주문 건수

클레임 주문건

사용가능 적립 사용가능 쿠폰

#### 회원〉회원관리〉회원 리스트 HOME > 회원 > 회원관리 > 회원리스트 회원 리스트 쇼핑몰 선택 shop by shopbyproadmin v 검색어 OFOIC ▼ 검색어 입력 회원가입일 오늘 1주일 15일 1개월 3개월 전체 2021-05-06 ~ □ 2021-05-13 전체 전체 . 전체 가입유형 회원등급

	회원번호	쇼핑몰		회원명	01010	4	낙네임	회문	······································	휴대폰
	0000001	shop by shopby	proadmin 9	김모모	01010	4	넉네임	Ņ	ΛP	010123
	T									
아이디 sh	10p by shopbyproad	min			<u>회원</u> 명 •	김색어를 입력	ল্লন্দ্র Q			레이서저
200002	< 김모모님								그디드기	1033
0	회원등급		실 결제 금액		<ul> <li>실주</li> </ul>	문 건수			전체 그리	드 항목
7 14:05:58	VIP		1,000,00	D 원	36 -	<u>1</u>				수정
	사용가능 적립금	•	사용가능 쿠	•	B					복사
	11,000 2		48							이미지
역										쇼핑몰
	이메일	이메일@	주소 - 이메일 수신동의/거부일	: 거부 동의한 날짜에 대한 데이	(터 있음 (2020-05-11)					상품번호
	휴대폰번호	0101234	45678 · SMS 수신동의/거부일	: 거부 동의한 날씨에 대한 데이	(터 없음 (2020-05-11)					상품명
선택	신화번호	20								승인상태
<u>0 원</u>	미보	26								판매상타
<u>0건</u> 수 <u>건</u>	최근주문								• 노출 조회항 • Shift 버튼을	목이 많은 경우 검색 을 누른 상태에서 선택
금 <u>11,000 원</u>	주문일시	주문번호 결제상	म गमङ मह	중 배송완료	취소 교환	반품	환불			

#### 초기화 v +상세검색 8 63 30개 보기 🔻 ⊠ 생성 총실 주문건수 ⑦ 또번호 이메일 총실 345678 이메일@주소 0 8-1 노출 그리드 항목 기본순서 🔻 수정 보사 8-2 쇼핑몰 44 상품번호 상품명 승인상태 판매상태 속도가 느려질 수 있습니다. 대하면 여러 항목을 동시에 선택할 수 있습니다 취소

쇼핑몰에 등록된 회원을 조회하고 관리합니다

66

- 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등 록된 회원을 검색합니다
- ② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 회원등급 변경: 선택된 회원의 등급을 변경합니 다
- ④ 적립금 지급/차감 : 선택된 회원에게 적립금을 지 급하거나 적립금을 차감합니다
- ⑤ 쿠폰 지급 : 선택된 회원에게 쿠폰을 지급합니다
- ⑥ 강제 탈퇴 : 선택된 회원을 탈퇴 처리합니다
- ⑦ 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위 해서 엑셀 파일을 생성합니다
- 8 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정 합니다
   -8-1 : 노출되는 항목의 순서를 설정합니다
   -8-2 : 화면에 노출되는 항목을 추가하거나 제 외합니다
- 회원번호, 회원명 : 회원의 최근 주문내역, 1:1 문
   의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객
   관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다

## 회원〉회원관리〉회원<u>등록</u>

54						
본정보						
■ 쇼핑몰	shop by shopbyproadmin 👻					
■ 회원등급	회원등급을 선택하세요. 🔻					
• 회원명	이름입력	0/30	■ 회원번호	회원 등록 시 자동 생성됩니다	ŧ.	
• 0}0[E]	아이디 입력	0/35 중복확인	• 닉네임	닉네임 입력	<mark>0/20</mark> 중복확인	
• 비밀번호	비밀번호 입력	비밀번호 확인				
	비밀번호는 영문,숫자,특수문자 모두 조합하	여 8~20자로 입력하셔야 합니다.				
• 이메일	@	중복확인	메일 수신 동의			
■ 휴대폰번호	휴대폰번호 - 없이 입력		SMS 수신 동의			
전화번호	전화번호 - 없이 입력					
	21	면번호 찾기				
주소						

66

회원가입 절차 없이 회원을 등록합니다

 기본정보: 회원으로 등록하는 대상의 기본 정보 를 입력합니다.

## 회원〉회원관리〉회원 등록

HOME > 회원 > 회원관리 > 회원등록 회원 등록					
기본정보					
1 부가정보					
환불계좌 정보	은행선택 💌	계좌번호 - 없이 입력	예금주		
회원정보 관련 메모	[				
2 개인정보수집·이용 선택동의 내	역				
개인정보 수집/이용	- 필수 : 등의 - 선택 : 미동의				
개인정보 처리/위탁	- 선택 : 미동의				
개인정보 제3자 제공	- 선택 : 미동의				

회원가입 절차 없이 회원을 등록합니다

② 개인정보 수집·이용 선택동의 내역:

를 입력합니다

① 부가정보: 회원으로 등록하는 대상의 부가 정보

설정〉기본정책〉약관/개인정보처리방침 관리 메 뉴에 등록한 내용이 표시되며 필수사항은 동의, 선택사항은 미동의로 처리되어 가입됩니다

99

#### 회원〉회원관리〉회원 리스트〉회원 상세 관리(CRM)

김영수 215	38253 9	2늘 뭐 사지?					회원명 🔻	경색머를 입력해주세요.	
요 <b>메</b> 인	i.	김영수님							
회원번호 :1014729	8								
회원등급 :기본등급 최근접속 : 2021-05-26 10:23: 가입일 : 2021-05-26 10:23:	31 20	회원등급 기본등급	0	실 결제 금액 <mark>0 원</mark>		0	실 주문 - <mark>0</mark> 건	건수	(2)
회원 정보		사용가능 적립금		사용가능 쿠폰					
주문 내역		02		0 상					
혜택 내역									
게시글 내역		이메일	123@naver.com	n = (거부 2022-01-14 16:18	3:32)				
		휴대폰번호	01012341234	(거부 2022-01-14 16:18:32)					
		전화번호							
주문 기간 선택	*	메모							
길게 금액	<u>0원</u>								
주문 건수	0 컨	최근 주문							>
레임 주문건수	<u>0 킨</u>								
<b>사용가능 적립금</b>	<u>0원</u>	주문알시	Z	5문번호	결제상태	미배송	배송중	배송완료	취
남용가능 쿠폰	0장								
		최근 1:1 문의		2		최근 상품문의			>
		1:1 문의 내역이 없습니다.				최근 상품문의 내역(	이 없습니다.		

66 회원의 최근 주문내역, 1:1 문의 내역, 상품문의 내역 등을 조회합니다 99 ① 메인: 회원의 기본, 결제. 혜택 등의 정보를 확인 합니다 ② 회원정보: 회원 상세정보를 확인합니다 ③ 주문내역: 회원의 주문, 클레임 내역을 확인합니 다 ④ 혜택 내역: 회원의 적립금, 쿠폰 혜택 내역을 확 인합니다 ⑤ 게시글 내역 : 회원이 남긴 1:1문의, 상품 후기, 상품문의 게시글을 확인합니다 ⑥ 주문 기간 선택 : 특정 기간 내에 정보들을 확인합 니다 ⑦ 검색어: 검색 조건을 선택하여 회원을 검색해 다 른 회원의 상세 관리 화면으로 이동합니다 회원 검색 시에는 출력된 회원 상세 관리 🕂 창에 따라 같은 쇼핑몰 내 회원만 검색이 가능합니다

볼 선택 sh	nop by shopbyproadmin 🔹						
어전	<b>大</b>	검색어				1	검색
일	오늘 어제 3일	1주일 1개월 1년	₩ 2021-05-06 ~	2021-05-13		2	초기회
검색 탈	퇴유형 🔻	재가입 가능 여부 🔹	가입유형 🔻				
검색 탈	회유형 🔻	재가입 가능 여부 🔻 🔻	가입유형 🔹				

66

합니다

탈퇴한 회원을 조회하고 관리합니다

<ol> <li>검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 탈퇴회원을 검색합니다</li> </ol>
② 초기화 : 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다
③ 탈퇴철회:탈퇴신청을 취소합니다
④ 삭제처리 : 선택된 회원을 탈퇴회원 리스트에서 삭제합니다
⑤ 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정

면회원	리스트 ⑦			
몰 선택	shop by shopbyproadmin 🔹			
м	아이디 ~	검색어		검색
전환일	오늘 어제 3일	1주일 1개월 1년	21-05-13	2 <u>초기화</u>
검색결과	총 <mark>0</mark> 건			30개 보기 ▼

66

#### 휴면회원을 조회합니다

99

① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여
휴면회원을 검색합니다

#### ② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다

#### 회원〉회원관리〉회원 등급 관리



회원 등급을 관리하고 등급에 따라 혜택을 지급 합니다

66

 등급추가:새로운 회원 등급을 등록하여 추가합 니다

② 선택삭제 : 선택된 회원 등급을 삭제합니다

③ 등급 혜택 즉시 지급: 선택된 회원 등급의 회원에 게 적립금 및 쿠폰 혜택을 즉시 지급합니다

④ 등급명 : 등급에 설정된 정보를 수정합니다

⑤ 사용여부: 등급의 사용여부를 설정합니다

#### 회원〉회원관리〉회원 등급 관리〉회원 등급 추가

등급명	등급명을 입력하세요.	0/40
사용여부	● 사용 ○ 사용안함	
자동지급 여부	● 사용 ○ 사용 안 함	
구매 시 지급 적립금(%)	구매금액 적립 % 입력	%
정기 지급 적립금(원)	적립금 정액 입력	원
쿠폰 혜택 적용	2 쿠폰 검색	
등급 설명	등급 설명을 입력해주세요.	0/100

구근 고최								
쇼핑몰	shop by shopbyproadmi	n 💌						
검색어	쿠폰명	▼ 검색어						
기간	쿠폰 등록일 오늘 1주일	1개월         3개월         6개월	1년 円 202	1-02-15 ~	₩ 2021-05-15		검색	
혜택구분	● 전체 ○ 상품적용 쿠	또 이 주문적용 쿠폰					초기화	
발급유형	● 전체 ○ 다운로드발	금 🔿 코드 발급(직접 입력) 🤇	) 코드 발급(자동 생성) 🗌	자동 발급				
발급상태	전체 ♥ 발급대	기 🗸 발급중 🗸	발급중지 발급	종료				
검색결과 총 <mark>12</mark> 건	1						30개 보기	×
쿠폰번호	쇼핑몰 발급상태	쿠폰명	발급유형	혜택구분	할인금액	최소 기준 금액	발급현황 ⊘	5

 등급별 혜택을 설정하여 회원 등급을 추가하고 등록된 회원 등급 정보를 수정합니다
 회원 등급 추가 : 필요한 정보를 작성하여 등급을 추가하거나 등급에 대한 정보를 수정합니다
 2 쿠폰 검색 : 지급할 쿠폰 혜택을 등록하기 위해 등 록된 쿠폰을 조회하는 창이 출력됩니다



## 회원〉적립금 관리〉적립금 설정 관리

HOME > 회원 > 적립금관리 > 적 적립금 설정 관려	립금 설정 관리 -
1 적립금 기본 설정	
적립금 명칭	적립금 표시 영역에 압력한 값이 노출됩니다.
적립금 표시단위	원, 포인트, 점, p, 코인 등
적립금 유효기가	○ 제한없음 ● 지급일 기준
	1년 💌 0개월 💌 까지 사용가능 (총 12 개월)
	● 설정함
	알림시점 만료일 기준 30일 전 ▼
	알림수단 ✔전체 ✔SMS ✔이메일
적립금 만료 ⑦	() 현재 알림 발송이 불가합니다.
	[설정 안내]
	SMS 설정 바로가기 > / 이메일 설정 바로가기 >

66

#### 쇼핑몰 적립금 관련 기본 정보를 설정합니다

99

 적립금 기본설정: 적립금 명칭, 표시단위, 유효 기간 등을 입력하고 적립금 소멸 관련하여 안내 여부와 알림 발송수단을 설정합니다

#### 회원〉적립금 관리〉적립금 설정 관리

금 설정 관리	성 선리		
립금 기본 설정			
i립금 지급 설정			
	상품 구매 적립금 지급 ⑦	● 사용함 ○ 사용 안함 기본 적립률 숫자만입력하세요. % 상품 구매 적립금 사용	
	회원 구매 적립금 지급 ⑦	○ 사용한 ○ 사용 안 함	
구매 적립금 ⑦	구매 적립금 기준금액	⊻ 판매가 - □즉시발인금액 ± □ 옵션가 - □상품쿠폰할인금액	
	구매 적립금 기준시점 ⑦	구매학정 후 7일 ▼	
	구매 시 적립 제한	적립금 사용 시 적립불가	
회원가입 적립금 🕜	<ul> <li>사용함</li> <li>사용 안함</li> <li>숫자만 입력하세요.</li> <li>원</li> </ul>	회원가입 적립금 사용	
상품후기 적립금 ⑦	<ul> <li>사용함</li> <li>사용 안 함</li> <li>일반후기</li> <li>글자수를 입력하세요.</li> <li>포토후기</li> <li>글자수를 입력하세요.</li> </ul>	자이상작성시         적립금을 입력하세요.         원적립         상품 후기 적립금 사용           자이상작성시         적립금을 입력하세요.         원적립	
생일 적립금 ⑦	<ul> <li>◆ 사용함</li> <li>◆ 사용함</li> <li>◆ 사용한함</li> <li>◆ 자만입력하세요.</li> <li>원</li> </ul>	생일 적립금 사용	
립금 사용 설정			
최소 기준금액 설정 🕐	● 제한없음 ○ 기준금액	0 원 이상부터 사용 가능	
	◎ 제한없음 ○ 적립금 0	원 이상부터 사용 가능	
최소 사용 적립금 설정			

쇼핑몰 적립금 관련 지급 및 사용 정보를 설정합 니다 99 구매 적립금 : 상품 구매 시 적립되는 적립금 정보 를 설정합니다 - 상품 구매 적립금 지급 : 상품 구매 시 설정된 구매 적립금 정보에 따라 적립금이 지급됩니다 - 회원 구매 적립금 지급 : 회원 등급에 설정된 적 립금 정보에 따라 구매 적립금 지급여부를 설정 합니다 \*회원 등급별 적립금은 회원〉회원 관리〉회원 등 급 관리 화면에서 가능 - 구매 적립금 기준 금액 : 적립금이 지급되는 기 준 금액을 설정합니다 - 구매 적립금 기준 시점 : 구매 적립금이 지급되 는 기준일을 설정합니다 - 구매 시 적립 제한 : 적립금 또는 쿠폰 사용하여 상품을 구매 시 적립되는 적립금을 제한합니다 회원가입 적립금 : 회원가입 시 지급되는 적립금 정보를 설정합니다 상품 후기 적립금 : 상품 후기 작성 시 지급되는 적립금 정보를 설정합니다 생일 적립금 : 회원의 생일날 적립되는 적립금 정 보를 설정합니다 적립금 사용설정 : 적립금 사용 시 주문 기준금액 과 최소/최대 사용 금액을 설정합니다

#### 

## 회원)적립금 관리)적립금 지급/차감 관리

적립금 수동 지급/차김	· 적립금 지급/차감 현황			
	Zi tai			
344			1         검색	1
12	지급조건 등록일 · 오늘 1주일 1개월 3개월 6개월 1년 음 2021-05-12 ~ 음 2021-05-19		2         초기호	ł.
↓급/차감 ○	전체 지급 차감			
l급유형 <b>O</b>	·전체 🦳 즉시지급 🦳 예약지급			
				•
전회결과 0건 +	3 지근/사감 통료	30개 보기	▼     Image: Second seco	<del>ت</del>
<b>6</b>				
사급/사람만오	쇼핑몰 구분 지급유형 지급/차감상태 사유 예약일 지급/차감현황	등록자	등록일	
시합/사람인호	쇼핑몰 구분 지급유형 지급/차감상태 사유 예약일 지급/차감한황	등록자	등록일	
지급/사람인오	쇼핑플 구분 지금유철 지금/차감상태 사유 예약일 지금/차감현황	등록자	등록일	
	<u>소용</u> 플 구분 지금유혈 지금/차감상태 사유 예약일 지금/차감천황 	등록자	등록일	
리금 지급/차감 설정	실 관 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전	등록자	등록일	
지급/자급린호 립금 지급/차감 설정 쇼핑몰	실 관 전 지금유철 지급/차감상태 사유 예약일 지급/차감한	등록자	등록일	
지급/자급린호 립금 지급/차감 설정 쇼핑몰 지급/차감	소문     구분     지금유철     지급/차감상태     사유     예약일     지급/차감천황	등록자	등록일	
지급/자급린호 립금 지급/차감 설정 쇼핑몰 지급/차감 지급 유형	소란     7분     지금차감상태     사유     예약일     지급차감천황	등록자	등록일	
지급/자급린호 립금 지급/차감 설정 쇼핑몰 지급/차감 지급 유형	소문분     구분     지금유철     지금/차감상태     사유     예약일     지금/차감천황	등록자	등록일	
지급/자급린호 립금 지급/차감 설정 쇼핑몰 지급/자감 지급 유형	소문환     구분     지금유철     지급/차감상태     사유     예약일     지급/차감천환	<u>등록자</u>	등록일	
지금/사급린호 쇼핑몰 지금/사감 지금 유형 대상 회원	소문환     구분     지금유철     지급/차건상태     사유     예약일     지급/차건형환	등록자	등록일	
지급/사급린호 쇼핑몰 지급/사감 지급 유형 대상 회원 사유	소문         구분         지금유철         지급/차건상태         사유         예약일         지급/차건성환           5	<u>등록자</u>	등록일	

66

적립금 지급/차감 내역을 조회하고 관리합니다

99

 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 적립금 수동 지급/차감 내역을 검색합니다

② 초기화: 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다

- ③ 지급/차감 등록 : 쇼핑몰 회원에게 적립금을 지급 또는 차감하기 위한 정보를 입력하는 창이 출력 됩니다
- ④ 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위 해서 엑셀 파일을 생성합니다
- ⑤ 그리드 개인설정: 화면에 노출되는 항목을 설정 합니다
- ⑥ 지급/차감번호:적립금지급/차감내역을 조회 가능한 창이 출력됩니다

⑦ 지급/차감현황: 등록된 적립금 지급/차감 내역
 의 성공·실패여부를 조회 가능한 창이 출력됩니
 다

#### 회원)적립금 관리)적립금 지급/차감 관리

금 시급/	차감 관리				
적립금 수동 자	1급/차감 적립	금 지급/차감 현황			
노핑몰 기간 5회방식 ⑦	산바이프로2 오늘 1주일 ● 일자별 지금/차감 2	▼ 1개월 3개월 6개월	1년 2021-05-12	~ 런 2021-05-19	1 <mark>검색</mark> 2 초기화
덕 <mark>립</mark> 금 현황 종합	ł				
덕 <mark>립</mark> 금 현황 종합	**		হর	기간 적립금 합계	
덕립금 현황 종합	화원보유 적립금 (A) (A=1	8-C)	<u>ح</u> غ	기간 적립금 합계 지급금액(B)	차감금액(C)
덕립금 현황 종합	회원보유 적립금 (A) (A=1 773	B-C)	<u></u>	기간 적립금 합계 지급금액(B) + 823	차감금액(C) - 50
억립금 현황 종합	회원보유 적립금 (A) (A=1 773	B-C)	<u>조</u> 호	기간 적립금 합계 지급금액(B) + 823	차감금액(C) - 50
덕립금 현황 종합 덕립금 현황 상사	화원보유 적립금 (A) (A=1 773 제 (일벌)	B-C)	<u>کې</u>	기간 적립금 함계 지급금액(ß) + 823	차감금액(C) -50 30개 보기 ▼ 区 생성
덕립금 현황 종합 ᅧ립금 현황 상사	* 회원보유 적립금 (A) (A=1 773 비 (일범) 날파	B-C)	হয়	기간 적립금 함계 지급금액(ß) + 823 차감	차감금액(C) - 50 30개 보기 ▼ 또 생성 상세보기

66

적립금 지급/차감 현황을 조회합니다

99

 검색:조건을 설정하여 적립금 지급/차감 현황을 검색합니다

② 초기화: 설정된 검색 조건을 기본값으로 초기화 합니다

- ③ 적립금 현황 종합 : 설정된 검색 조건 내 지급/차 감된 적립금의 합계를 확인합니다
- ④ 적립금 현황 상세 : 설정된 검색 조건 내 지급/차 감된 적립금의 일별 상세를 확인합니다

## 회원〉메일 관리〉메일 관리

· 회원 > 메일관리 > 메일관리 관리			
사용설정	자동 메일 설정	메일 발송대역 조회	
• 자동 메일 별송 기능을 사용하 • 고객센터 이메일 또는 발송전	시려면, 아레 형목을 사용함으로 설정해주세요. 사용함 용 이메일 주소는 고객에게 발송되는 발신자 메일 주소!	정 시 자동발송 됩니다. 양됩니다. 미등록 시 자동 매일 발송 기능을 사용할 수 없습니다.	
<ul> <li>자동 매일 발송 기능을 사용하</li> <li>고격센터 이메일 또는 발송전</li> <li>이메일 사용설정</li> </ul>	시리면, 이례 항목을 사용함으로 설정해주세요. 사용함 용 이메일 주소는 고격에게 발충되는 발신자 매일 주소! 사용함    사용 안 함	정 시 자동발송 됩니다. 응원니다. 미등록 시 자동 메일 발송 기능을 사용할 수 없습니다.	
<ul> <li>자동 메일 발송 기능을 사용하</li> <li>고격센터 이메일 또는 발송전</li> <li>이메일 사용설정</li> <li>발신 이메일 주소</li> </ul>	시 여만, 아직 항목을 사용함으로 설정해주세요. 사용함 용 이메일 주소는 고객에게 발송되는 발신자 메일 주소!	정 시 자동발송 됩니다. 당용됩니다. 미등록 시 자동 메일 발송 기능을 사용할 수 없습니다. (연 (전 > <u>쇼핑몰</u> 관리] 에서 가능합니다.	

66

#### 안내메일 발송기능 사용여부를 설정합니다

99

① 이메일 사용설정 : 사용여부를 설정합니다

② 발신 이메일 주소 : 메일 발송 시 발신 이메일 주 소를 설정합니다

#### 회원〉메일 관리〉메일 관리



특정 이벤트 발생 시 회원들에게 관련 내용의 메일을 자동으로 발송하는 기능을 설정합니다 ① 기본 템플릿 복원: 현재 템플릿에 수정사항이 있 을 경우 노출되는 버튼으로 샵바이프로에서 제공 하는 기본 템플릿 내용으로 복원합니다 ② 사용여부: 발송 항목 템플릿별 사용여부를 설정 합니다 ③ 발송 이메일 설정 : 이메일 발송 시 고객에게 발송 되는 메일주소를 설정합니다 ④ 메일 제목 : 메일 제목 및 내용을 수정 가능합니다 ⑤ 치환 텍스트 : 쇼핑몰 개인 고유의 값으로 개인에 따라 해당하는 문구로 치환되어 발송되며, 미리 보기 시에는 예시 문구가 출력됩니다



66

정보통신망법 기준 법적에 따라 '광고성 이메일 수신현황 안내', '개인정보 이용내역 안내' 메일은 필수 발송 항목 입니다

<sup>- &gt; 회원 &gt; 메일관리 &gt; 미 일 관리</sup>	1일 관리			
사용설정	자동 메일 설정	메일 발송내역 조회		
검색어 발송요청일시 발송상태	통합검색 오늘 이제 3일 1주일 1개월 본 전체	j 2021-05-06 ~ 🗎 2021-05-13		1 <u>검색</u> 2 초기화
조회결과 <mark>0</mark> 건				30개보기 👻
No.	메일제목	발송대상	발송상태	발송묘청일시

66

메일 발송내역을 조회합니다

99

 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 발송된 이메일 내역을 검색합니다

② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다

> 회원 > SMS 관리 > SMS 관리 S 관리					
사용설정	SMS발송	자동 SMS 설정	SMS 발송내역 조회	SMS 예약발송 관리	
<ul> <li>SMS 발송 기능을 사용하시려면,</li> <li>SMS 발송 기능을 사용하시려면,</li> <li>SMS 발송 건당 1포인트 차감되다</li> <li>90byte가 넘어가는 경우 LMS로</li> <li>발송번호는 고객에게 발송되는 발</li> </ul> SMS 잔여 포인트	SMS 발송 항목을 사용함으로 실정해주세요. SMS 포인트를 충전해 주세요. 비, 발송실패컨은 포인트로 복구됩니다. 자동 발송 되며, 간당 3포인트 차감 됩니다. 같십자 번호로 사용됩니다. 978.0 포인트 조회하게 SMS 포인	트 중전하기			
SMS 사용설정	○ 사용함 ● 사용 안 함				
발신 번호	010-1234-5678 발신번호 변경 - 유선 전화번호: 102-YYYYYY (지역 번호 포함하여 등록 - 대표 전화번호: 15YY, 16YY, 18YY(번호 앞에 지역 번호 - 공동 서비스 식별 번호: 10N0 개일(번호 앞에 지역 번호 - 최소 타지리 - 최대 11자리/까지의 발신 번호 일의 가능 - 존재하지 않는 번호 대약으로 메시지 않을 분기(%07)	록) 호사용 금지) 사용 금지) 고아ም 070-1999 010-3999 010-3999			

66

#### SMS 발송 기능 관련 정보를 설정합니다

99

 SMS 잔여 포인트 : 포인트 충전 후 SMS 발송이 가능하며, SMS 발송 시 잔여 포인트가 차감됩니 다

\* 충전된 포인트는 환불이 불가합니다

#### ② SMS 사용설정 : SMS 사용여부를 설정합니다

③ 발신 번호 : SMS 발송 시 고객에게 발송되는 발 신번호를 설정합니다



다

유형을 설정합니다

신번호를 설정합니다

66

SMS 발송 내용을 수기로 입력하여 발송합니다

① 광고성 전송 시 유의사항: [여기] 클릭 시 광고성

SMS 전송 관련 법적 고지를 확인 가능합니다

② SMS 잔여 포인트 : 포인트 충전 후 SMS 발송이 가능하며, SMS 발송 시 잔여 포인트가 차감됩니

③ SMS 유형: 발송하는 SMS의 내용에 따라 SMS

\* 광고성 내용이 포함되어 있는 경우 반드시 '광

④ 발신 번호 : SMS 발송 시 고객에게 발송되는 발

\* 충전된 포인트는 환불이 불가합니다

고성'으로 설정하여 발송해야 합니다

사용설정	SMS 발송	자동 SMS 설정	SMS 발송내역 조회	SMS 예약발송 관리	
1도 마세이바소 이 사람 수 이 수 !	IFL		_		
r동 SMS 필종를 열정될 두 있습니 가동 SMS 발송은 사용함/사용 안 망고성 SMS 발송 시 관련 법령에 !	니다. 함으로 발송 여부를 설정할 수 있습니다. 따라 적절한 조치를 취하여 발송해야 합니다.	상세 유의사항은 [여기]에서 확인 가능합니다.			1
SMS 유형					발송 상세
원 관련	>				
문 <mark>배송 관련</mark>	>	1:1문의 답변등록완료	상품문의		
로모션 관련	> 2 • <sup>48</sup>	함 이사용안함	사용함 🔿 사용 안 함		
의 관련	> 3 [stm \$fna \$	allName}] me/님의 문의에 답변이 되었습니다.	[\${mal Name}}] \$fname}님께서 문의하신 내용에 답힌 등록되었습니다.		
	وادار	۶ <b>٦ 저</b> 장	미리보기 저장		

특정 이벤트 발생 시 회원들에게 관련 내용의 SMS를 자동으로 발송하는 기능을 설정합니다

66

- 발송 상세설정 : 카카오 알림톡 항목별 야간시간 발송 제한을 가능한 설정 창이 출력됩니다
- ② 사용여부: 발송 항목 템플릿별 사용여부를 설정 합니다
- ③ 템플릿 내용 : 자동 SMS 템플릿 내용을 수정 가 능합니다
- ④ 치환 텍스트 : 쇼핑몰 개인 고유의 값으로 개인에 따라 해당하는 문구로 치환되어 발송되며, 미리 보기 시에는 예시 문구가 출력됩니다



되고 3003 전대 2 S 관리	3013 224						
사용설정		SMS 발송	5	자동 SMS 설정	SMS 발송내역 조회	SMS 예약발송 관리	
발송요청일시	2021년	• 5	5 The	Ŧ			
검색어	내용	•	색어				
발송상태	전체	¥					2 조기와
검색결과 총 <b>0</b> 건							30개 보기 🔻
No.	유형		S	NS내용	발송건수 (성공/실패)	발송상태	발송묘청일시

66

발송된 SMS 내역을 조회합니다

99

 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 발송된 SMS 내역을 검색합니다

② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다

ME > 회원 > SMS 관리 > MS 관리	SMS 관리							
사용설정		SMS	발송		자동 SMS 설정	SMS 발송내역 조회	SMS 예약발송 관리	
발송요청일시	2021년	•	5월	•				1 24
검색어 발송상태	수신번호 OSMS OLMS	*	검색어					2         초기화
검색결과 총 <b>0</b> 건						3		30개 보기 👻
No.	유형				SMS내용	발송건	÷	발송예약일시

66

발송 예약된 SMS를 조회합니다

- ① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 예약된 SMS를 검색합니다
- ② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 발송 건수: 예약 발송내역 상세 보기 창이 출력되
   며, 건별 예약취소가 가능합니다

## 회원〉SMS 관리〉080 수신거부 관리

HOME > 회원 > SMS 관리 > 080 수신거부 080 수신거부 관리	권리
1 080 수신거부 설정	080 수신거부 리스트
080 수신거부 설정	
신청정보 ⑦	080 수산거부 신청 - 현재 080 서비스 미산청 상대입니다. 사용신형을 먼저 해주시기 바랍니다.
080 수신거부 설정	
신청정보 ⑦	<b>신규동쪽 (미결제)</b> + 080 수신거부 서비스 사용을 위해 "NHN커머스 홈페이지 > 마이페이지 > 쇼핑몰 관리"에서 겔페하여 주시기 바랍니다.
080 수신거부 설정	
신청정보 ⑦	<b>결제완료</b> • 결제가 완료되었으며, 개풍대기 중입니다.
080 수신거부 설정	
사용여부	● 사용함 ○ 사용 안함
080 수신거부 번호	080-1234-1234
신청정보 ⑦	개통한료 • 080 수신거부 서비스의 사용기간이 만표되면 서비스가 해지되며, 기존에 등록된 080 수신거부 번호가 모두 삭제됩니다. • 반드시 사용기간 만료 전에 서비스를 연장하여 주시기 버립니다.
080 수신거부 설정	
신청정보 ⑦	해지상태 (해지일 : 2020년 10월 15일) - 해지 전 SMS 저동발송 시 수신거부 번호를 삽입하였다면, 해당 문구를 제거하여 주시기 버랍니다.

66

#### 080 수신거부 서비스를 신청 및 설정합니다

99

- 080 수신거부 설정 : 서비스 신청 상태에 따라 신청 정보 확인이 가능합니다
   신청 전
   신청 후 미결제
   결제 완료 후 개통 전
  - 개통 완료 : 서비스 사용설정이 가능합니다

- 해지

## 회원〉SMS 관리〉080 수신거부 관리

HOME > 회원 > SMS 관리 > 080수신거부관리 080 수신거부 관리			
080 수신거부 설정	080 수신거부 리스트		
수신거부 번호			1 <u>검색</u> 초기화
2 조회결과 0건 수동 등기화			
No.	수신거부 번호	등록일	

66

수신거부 신청된 번호를 확인합니다

99

 검색: 수신거부 신청된 번호를 입력하여 검색합 니다

② 수동 동기화: 현재 시점까지 수신거부 신청된 번 호 정보를 동기화하여 업데이트합니다

NHN

COMMERCE

	알림톡 템플릿 관리	알림톡 발송니	내역 조회			
알림톡 기본 설정						
플러스친구 아이디	플러스친구 등록			2 발신프로필키		
알림톡 사용 여부	🔘 사용함 💿 사용 안 함					
■ 플러스친구 아이디 ⑦ ■ 사업자 카테고리	@ 플러스친구 검색용 ID를 대분류 ▼	입력해주세요. 중분류	0/307	상 소분류 ▼		
• 관리자 연락처 ⑦	"-"를 제외한 관리자 휴대폰 카카오톡으로 발송된 인증번	번호를 입력해주세요. 호를 입력해주세요.	) ପ୍ର ]	S번호 발송	-	
인정보 제3자 제공동의					-	
	신청 및 관리					

66

카카오 알림톡 기능 관련 정보를 설정합니다

99

플러스 친구 등록: 플러스 친구 아이디를 등록하
 기 위한 정보를 입력하는 팝업 창이 출력됩니다
 \* 플러스 친구 아이디 등록 후 수정불가

- ② 발신 프로필 키: 플러스 친구 등록 시 발급된 발신 프로필 키가 자동 노출됩니다.
- ③ 알림톡 사용 여부 : 카카오 알림톡 사용여부를 설 정합니다.

\* 회원 〉 SMS관리 〉 SMS 관리 〉 SMS 사용 설 정이 '사용 안함'으로 설정되어 있는 경우, 카카 오 알림톡 사용이 불가

알림톡 사용설정	알림톡	템플릿 관리	알림톡 발송내역 조회				
림톡 기본 설정							
플러스친구 아이디	플러스친구 등록			발신프로필키			
알림톡 사용 여부	🔵 사용함 🏾 💩 시	용 안 함					
자동으로 받송되는 알림독을 설정 템플릿은 "알림독 템플릿 견리"에 지동 알림독 받송 실패 시, 템플릿 회원 관련 > 적립금소열인내 항목	할 수 있으며, 메시지별로 사용 서 등록 후 카카오에서 검수들 에 저장된 내용으로 SMS/LMS 사용 시 적립금 지급에 대한 니	함/사용안향으로 받승 여부를 설정할 수 인형하며, 승인 받은 범률즷만 선택하여 ! 대체 발송됩니다. 용이 약관 등에 포함되어 고객에게 고지	있습니다. 같중할 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사항 확인®	4 <b>2</b> 1			
자동으로 방송되는 알림특을 설정 태를것은 '알림록 행플릿 견리'에, 자동 알림록 방송 실패 시, 행플릿 회원 관련 > 적립금소열안내 항목 알림톡 유형	할 수 있으며, 메시지별로 사망 너 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 내용으로 SM5/LM2 사용 시 적합금 지금에 대한 니	함/사용안함으로 발송 여부를 설정할 수 인행하여, 승인 받은 템플릿만 선택하여 ! 대체 발송됩니다. 용이 약관 등에 포함되어 고객에게 고지	있습니다. 승향 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사항 확인히	12		1	발송 상세실정
자동으로 방송되는 알린독을 설정 제동 그 알림독 명플릿 견리'에, 자동 알림독 방송 실패 시, 명플릿 회원 관련 > 적립금소열인내 항목 알림톡 유형 1원 관련 두문배송 관련	할 수 있으며, 메시지별로 사당 너 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 대응으로 SMS(LM 사용 시 적립금 지급에 대한 내 구 	함/사용안함으로 받송 여부를 설정할 수 던행하며, 송인 받은 템플릿만 선택하여 ! 대체 받송됩니다. 18이 약관 등에 포함되어 고객에게 고지 <b>1:1문의 답변등록완</b> !	있습니다. 공승할 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사형 확인히 많	<sup>11</sup> 기 상품문의	]	0	발송 상세실정
자동으로 방송되는 알린독을 설정 제동 알린독 방송 실패 시, 명플릿 회원 관련 > 제립금소 말인내 항목 알림톡 유형 1원 관련 5문배송 관련 2 <b>의 관련</b>	할 수 있으며, 메시지별로 사당 너 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 대용으로 SMS(LM 사용 시 적답금 지급에 대한 니 > > >	함/사용안함으로 발송 여부를 실정할 수 던행하며, 송인 받은 템플릿만 선택하여 1 대체 발송됩니다. 용이 약관 등에 포함되어 고객에게 고지 1:1문의 답변등록완: 2 ● 사용함 ○ 사용 안 함	있습니다. 당승형 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사형 확인히 많	가기 상품문의 : 사용 안 함		1	발송 상세실정
자동으로 방송되는 알린독을 실정 템플릿은 '알림록 템플릿 편리'에- 자동 알림록 방송 실패 시, 템플릿 회원 관련 > 적립금소열인내 항목 같 <b>입목 유형</b> 1월 관련 우문배송 관련 2 <b>의 관련</b>	할 수 있으며, 멕시지별로 사당 너 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 대용으로 SMS/LM3 사용 시 적립금 지금에 대한 내 가 가 가 가	함/사용안함으로 받송 여부를 설정할 수 인행하며, 승안 받은 템플릿만 선택하여 [ 대체 발송됩니다. I용이 약관 등에 포함되어 고객에게 고지 I:1문의 답변등록완: 2 ● 사용함 ● 사용 한 함 [ #(manb) ] #(fame) ] #(fame) 날 인당하세요 날겨주신 1:1문의에 답변( 등록되었습니다	있습니다. 당승할 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사항 확인하 로 [	생기 상품문의 : · · · 사용 안 함 allXame} ) ] ne)님 인언하세요. 십 상품문의에 답변이 있습니다.		1	발송 상세설정
자동으로 방송되는 알린독을 실정 대동 2 알림독 명플릿 견리'에, 자동 알림독 방송 실패 시, 명플릿 회원 관련 > 적립금소열인내 항목 알림톡 유형 [원 관련 5문 배송 관련 2 <b>의 관련</b>	할 수 있으며, 멕시지별로 사당 네 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 대용으로 355,LM3 사용 시 적립금 지급에 대한 내 구 구 구	함/사용안함으로 받송 여부를 성정할 수 던행하며, 승인 받은 행플릿만 선택하여 [ - 대체 발송됩니다. - 1:1문의 답변등록완: 2 ● 사용함 ● 사용 안함 [ # (mailName ) ] # (name ) 님 안당하세요. 님거주신 1:1문의에 답반[ 등록되었습니다 ▷ [# (mailName ) ] 바로 # (domain )	있습니다. 당승형 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사항 확인의 물   	*7 상품문의 · 상품문의 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1	발송 신세실정
자동으로 방송되는 알린독을 실정 템플릿은 '알림독 템플릿 큰리'에, 자동 알림독 유형 회원 관련 > 적립금소열안내 항목 같립록 유형 다운 반응 관련 문의 관련	할 수 있으며, 메시지별로 사용 너 등록 후 카카오에서 검수를 에 저장된 내용으로 SMS/LM3 사용 시 적립금 지금에 대한 나 > >	합/사용인함으로 발송 여부를 설정할 수 인령하며, 승인 받은 행물릿만 선택하여 1 대체 발송됩니다. 1:1문의 답변등록완: 2 ● 사용함 ● 사용안 함 [#{man1Name}] # #{man2} 입년/6취요 당겨주신 1:1문의 답변등록완료 5:11문의 답변등록완료	있습니다. 말송할 수 있습니다. 가 되어야 합니다. 주의사항 확인하 로	#기 상품문의 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			받송 상세실정

<sup>66</sup>특정 이벤트 발생 시 회원들에게 관련 내용의 카카오 알림톡을 자동으로 발송하는 기능을 설 정합니다

 발송 상세설정 : 카카오 알림톡 발송 항목별 야간 시간 발송 제한을 가능한 설정 창이 출력됩니다

② 사용여부:발송 항목 템플릿 별 사용여부를 설정 합니다

③ 템플릿 변경: 알림톡 템플릿을 변경할 수 있는 창 이 출력됩니다

NHN

COMMERCE

	전 야	리토 테플리 과기	악리토 반소내여 지	c 5]			
2금속 시장일	0 2		28 <b>박 2</b> 8대학 2				
<ul> <li>알림톡 템플릿을 등</li> <li>템플릿은 등록 요청</li> </ul>	록하고, 카카오의 템플릿 검수상태를 /검수 중/승인/반려 4가지 상태로 표	· 조회할 수 있습니다. 시되며, '승인' 상태인 템플릿만 알림 <sup>도</sup>	설정에서 선택이 가능합니다.				
검색어	통합검색 🔻						
등록일시	오늘 (어제)	3일 1주일 1개월	1년 🗎 2021	-01-24 ~ 🗎 2022-01-2	24		
템플릿 유형	전체	*					
템플릿 상태	전체	*					조기외
템플릿 적용여부	전체	•					
6	-						2078 1171
T # 2 3 0 3							51728 -5271
조회결과 0건	템플릿 등록						1 00.12.1
조회결과 0건 No. 명	템플릿 등목 플릿 코드	형플릿 유형	텸플릿명	템플릿 내용	행플릿 상태	적용여부	동록일
조회결과 0건 No. 명	행플럿 등록 플릿 코드	형플릿 유형	혬플릿명	빙플릿 내용	행플릿 상태	적용야부	등록일
조회결과 0건 No. 명	부를 뜻 물란 물란 고도	행플릿 유형	储플릿영	명플릿 내용	영플릿 상태	적용여부	등록일
조회결과 0건 No. 명 템플릿 등록	11 프릿 등목 플릿 코	명플릿 유형	행플릿영	행동핫내용	영플릿상태	적용여부	등록일
조회결과 0건 No. 명 · 템플릿 등록 플릿유형	11플릿 등목 플릿 코드 비언	명플릿 유형 	영플릿영	방울릿 내용	행동맛 상태	적용여부	549
조회결과 0건 No. 영 특 템플릿 등록 플릿 유형 플릿명	11	명플릿 유형	영플릿영 0/20자	행플릿 내용	영플릿상대	적용여부	692
조회결과 0건 No. 명 태플릿등록 플릿유형	11 문자 등목 로켓 코드 최원 11 문자 양은 입격에주시 11 문자 및 카테고리 실정	명플릿 유형	템플릿영 0/20자 니고리 신역  ▼	9풍킷 내용	행용및 상태 3-1	적용여부	542
조회결과 0건 No. 영 태플릿 등록 플릿유형	11 문 및 동목 	덕플릿 유형 ▼ 8요. (취대 20자) 그룹 카테고리 선택 ▼ 기1 19. (취대 1,000자)	업품욋영 0/20자 교리신역 ▼ 치화 텍스트	성명	명플릿 상태 3-1	지용이부	592
조회결과 0건 No. 명 - 템플릿 등록 플릿유형 플릿명	11 문자 나용을 인데해주시	명풍및 유형	행률릿영 0/20자 [고리 선역 지환 텍스트 리(mallName)	1 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	(영문) 상태 3-1 추가 주가	적용이부	542
조회결과 0건 No. 명 바템플릿 등록 딸릿 유형 플릿명	11 문 및 488 21 대 주 사	덕 플릿 유형 ■ ■ = = = = = = = = = = = = =	템플읫영 0/20자 IZCI 산역 ♥♥ AT환 텍스트 #(mallName}	·	8품및 상태 3-1 추가 주가	적용이부	582
조회결과 0건 No. 명 태플릿등록 플릿유형 플릿명	11 문화 등록 물짓 코로	명플릿 유형 ▼ 192. (최대 20자) 그룹 카테고리 선택 ▼ 기존 112. (최대 1,000자)	영플릿영 0/20자 (고리 신역		변분및 상태 3-1 추가 추가 추가	적용이부	542
조회결과 0건 No. 영 다 템플릿 등록 플릿영 용	11플릿 등목 물릿 코도 비원 11플릿영용 압력예주시 11플릿영용 압력예주시 11플릿 48용 압덕배주시	덕 플릿 유형 ▼ 8요. (취대 20차) 고를 카테고리 선택 ▼ 715 1요. (취대 1,000차)	템플윗영 0/20자 고리 신역	생품짓 내용	8품딧 상태 3-1 추가 추가 추가 추가	**************************************	592
조회결과 0건 No. 명 나 템플릿 등록 플릿유형 플릿명	11 전 문 목 로 및 코 도	명플릿 유형 ▼ 182. (최대 20자) 그룹 카테고리 선택 ▼ 718 192. (최대 1,000자)	영플릿영 0/20자 (고리 신역	명플릿 내용 	변문닷 상태 3-1 추가 추가 추가 추가 추가 추가	제용이부	542

66

#### 알림톡의 템플릿을 등록, 관리합니다

99

 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 알림톡 템플릿을 검색합니다

② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다

③ 템플릿 등록:알림톡 신규 템플릿 등록을 위한 창 이 출력됩니다

-<u>3-1</u>: 쇼핑몰 개인 고유의 값으로 개인에 따라 해당하는 문구로 치환되어 발송되며, '추가'버튼 클릭 시 템플릿 내용에 치환 텍스트가 추가됩니 다

-<u>3-2</u>: 보안 템플릿 사용 여부를 설정합니다 \*템플릿 내용에 인증번호, 비밀번호 등의 보안 정 보가 포함된 경우, 반드시 보안템플릿을 사용해 야 함

회원 > 카카오알 <b>특 관리</b>	림톡 관리 > 알림톡 관려	4				
알림톡 사용	실정	알림톡 템플	릿 관리	알림톡 발송내역 조회		
송요청 일시	2022년	▼ 1월	•			
백어	내용	•				2 초기화
송상태	전체	*				
회결과 0건						30개 보기 🔻
No	수신번호			48	발송상태	받송요청 일시

66

#### 발송된 알림톡 내역을 조회합니다

99

 검색: 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 발송된 알림톡 내역을 검색합니다

#### ② 초기화: 입력된 검색어, 검색조건을 기본값으로 초기화합니다