

shop by   pro

manual

매뉴얼

게시판 관리

Document ver.

- Ver 1.02

목차

게시판 관리

1. 게시판 리스트 ----- 3 page
2. 1:1 문의 ----- 4 page
3. 상품후기 ----- 7 page
4. 상품문의 ----- 8 page
5. 게시글 관리 ----- 10 page

게시판 리스트

게시판 상세설정

1

- 1:1문의 >
- 상품우기 >
- 상품문의 >
- 공지사항 >
- FAQ >
- 자유 게시판 >
- 이벤트/혜택 >
- 메모 게시판 >

2 게시판 상세설정

게시판 번호	1:1문의 게시판	
게시판 유형	문의형	
게시판 사용설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	
게시판명	1:1문의	5/40
게시판 설명		0/200
회원 글쓰기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	
비회원 글쓰기	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함	
비밀 글쓰기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	
답글	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	
첨부파일	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	
리스트 이미지 설정	<input checked="" type="radio"/> 노출 안 함 <input type="radio"/> 첨부파일 이미지 <input type="radio"/> 노출 안 함 <input type="radio"/> 첨부파일 이미지	

66

게시판을 관리합니다

99

- ① 순서 변경 : 선택된 게시판의 위치를 위, 아래로 이동합니다
 *상단에 위치한 3개의 게시판은 순서 변경 불가

- ② 게시판 상세 설정 : 게시판 정보를 설정합니다
 *게시판 성격에 따라 수정 가능 항목 상이
 - 회원 글쓰기 : 회원의 글쓰기 권한을 설정합니다
 - 비회원 글쓰기 : 비회원의 글쓰기 권한을 설정합니다
 - 비밀 글쓰기 : 비밀글 작성 가능 여부를 설정합니다
 - 답글 : 답글 작성 가능 여부를 설정합니다

게시판>게시판 관리>1:1문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 1:1문의

1:1문의

1:1문의 관리
문의유형/담당자 관리

미답변 0 건
담당자 미지정 0 건
shopbyproadmin담당 미답변 0 건

쇼핑몰 전체

문의일시 오늘 1주일 15일 3개월 1년 2021-05-12 ~ 2021-05-19

검색어 통합검색 1:1문의

문의유형/담당자 문의유형 담당자 담당자미지정

처리상태 전체선택 답변대기 진행중 답변완료

검색결과 총 0 건 | 문의유형/담당자 변경 30개 보기 [X] 생성

No.	쇼핑몰	문의일시	문의번호	문의제목	문의자	문의유형	담당자	진행상태	답변일시

1:1문의를 조회하고 관리합니다

- ① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 1:1문의를 검색합니다
- ② 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 문의유형/담당자 변경 : 선택된 1:1문의 게시물 의 문의유형과 담당자를 변경합니다
- ④ 문의번호, 문의제목 : 1:1문의 상세보기 팝업이 출력됩니다
- ⑤ 문의자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- ⑥ 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위해서 엑셀 파일을 생성합니다

게시판>게시판 관리>1:1문의>상세보기 팝업

1:1문의 상세보기

1 1:1문의 내용

문의유형 / 담당자 >	문의번호 / 문의자		
처리상태	답변완료	문의일시	2021-05-28 11:51:38
상품주문번호			
상품정보			
문의제목	문의드립니다		
문의내용	재입고 언제 되나요?		
첨부파일			

3 1:1 문의 답변

13
B
I
U
S
A
☰
☰
☰
☰
☰

5월말 예정입니다 :)

SMS 답변 알림

수신 안 함

이메일 답변 알림

수신 안 함

취소

답변수정

“

1:1문의에 답변을 등록합니다

”

- ① 1:1문의 내용 : 등록된 1:1 문의에 대한 정보가 표시됩니다
- ② 첨부파일 : 문의 시 첨부된 파일이 표시되며, 이미지의 경우 클릭하여 크게 볼 수 있고 그 외 파일은 다운로드가 가능합니다
- ③ 1:1문의 답변 : 답변 관련 정보가 표시되고, 답변을 입력하여 등록하거나 수정이 가능합니다

1:1문의

1:1문의 관리 문의유형/담당자 관리

문의유형 설정

↑ ↓ +템플릿 추가 -삭제

기타문의	1명
------	----

문의유형 상세설정

- 1** • 문의유형명: 기타문의 4/40
- 2** • 문의유형명: 4/40
문의유형 설명: 0/1000
- 3** • 담당자: +추가

“

1:1문의 유형 및 담당자를 관리합니다

”

- ① 템플릿 추가 : 문의 유형 템플릿을 추가합니다
- ② 문의유형명 : 문의 유형을 설정합니다
- ③ 담당자 : 담당자를 설정합니다
*추가 버튼을 통해 다수의 담당자 지정 가능
*쇼핑몰에 권한이 있는 운영자만 지정 가능

게시판>게시판 관리>상품후기

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품후기

상품후기

쇼핑몰: 전체

등록일: 오늘 | 1주일 | 15일 | 3개월 | 1년 | 2021-05-12 ~ 2021-05-19

검색어: 작성자

상세검색: 전시상태 | 상품후기 구분 | 유형 | 평점

검색결과 총 0건 | 전시상태 변경 | 상품후기 구분 변경 | 30개 보기

<input type="checkbox"/>	상품후기번호	전시상태	상품후기 구분	유형	쇼핑몰	내용	평점	상품번호	작성자	변경이력
<input type="checkbox"/>	21343	블라인드	일반 상품후기	포토	shop by shopbyproadmi	상품 후기입니다.	5	101910593	test(5166209)	보기

그리드 개인설정

전체 그리드 항목: 기본순서

노출 그리드 항목: [9-1]

[9-2]

취소 | 설정

• 노출 조회항목이 많은 경우 검색 속도가 느려질 수 있습니다.
• Shift 버튼을 누른 상태에서 선택하면 여러 항목을 동시에 선택할 수 있습니다.

상품후기를 조회하고 관리합니다

- ① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 상품후기를 검색합니다
- ② 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 상품후기번호 : 상품후기 상세보기 팝업이 출력됩니다
- ④ 전시상태 변경 : 선택된 게시물의 전시상태를 일괄 또는 개별로 변경합니다
- ⑤ 상품후기 구분 변경 : 선택된 게시물의 상품후기 구분을 일괄 또는 개별로 변경합니다
- ⑥ 상품번호 : 상품 수정페이지가 출력됩니다
- ⑦ 작성자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- ⑧ 변경이력 : 게시물의 변경이력을 확인합니다
- ⑨ 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정합니다
 - [9-1] : 노출되는 항목의 순서를 설정합니다
 - [9-2] : 화면에 노출되는 항목을 추가하거나 제외합니다

게시판>게시판 관리>상품문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품문의

상품문의

1 답변지연 62 건

소핑물
 기간

 -

검색어

상세검색

검색결과 총 90건

4 5 6 7 8

선택	전시상태	답변상태	소핑물	상품번호	상품명	문의유형	비밀글	문의내용	구매 안 함	작성자	문의일시
<input type="radio"/>	전시중	답변대기	오늘 뭐 사지?	101967837	프린팅 티셔츠	상품	일반	재입고는 언제 되나요?	구매 안 함	회원ID(회원번호)	2021-05-30 18:05:21

30개 보기

구매내역(최근 주문번호 기준)

비회원 상품문의이거나, 최근 구매내역이 존재하지 않습니다.

문의/답변 내역

회원ID(회원번호) | 2021-05-30 18:05:21

재입고는 언제 되나요?

L

상품문의 조회하고 관리합니다

- 1 답변 지연 n건 : 답변 지연된 문의를 검색합니다
- 2 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 상품문의를 검색합니다
- 3 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- 4 전시상태 : 선택된 게시물의 전시상태를 변경합니다
- 5 상품번호 : 상품 수정페이지가 출력됩니다
- 6 작성자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- 7 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위해서 엑셀 파일을 생성합니다
- 8 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정합니다

게시판>게시판 관리>상품문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품문의

상품문의

답변자면 62 건

소핑물

기간

 -

검색어

상세검색

검색결과 총 90건

30개 보기

선택	전시상태	답변상태	소핑물	상품번호	상품명	문의유형	비밀글	문의내용	구매안함	작성자	문의일시
<input type="radio"/>	전시중	답변대기	오늘 뭐 사지?	101967837	프린팅 티셔츠	상품	일반	재입고는 언제 되나요?	구매 안 함	회원ID(회원번호)	2021-05-30 18:05:21

1 구매내역(최근 주문번호 기준)

비회원 상품문의이거나, 최근 구매내역이 존재하지 않습니다.

2 문의/답변 내역

3 전시

회원ID(회원번호) | 2021-05-30 18:05:21

재입고는 언제 되나요?

답변을 입력해주세요.

상품문의를 조회하고 관리합니다

- 1 구매내역 : 문의 상품에 대한 문의 작성자의 최근 구매 내역이 표시됩니다
- 2 문의/답변 내역 : 답변을 등록하고 저장된 답변 내역이 표시됩니다
- 3 전시상태 : 전시상태를 변경합니다
- 4 자물쇠 아이콘 : 선택된 문의를 비밀글/일반글로 설정합니다

