

shop by  

# manual

매뉴얼

## 게시판 관리

---

Document ver.

- Ver 1.03

# 목차

## 게시판 관리

1. 게시판 리스트 ----- 3 page
2. 1:1 문의 ----- 7 page
3. 상품후기 ----- 10 page
4. 상품문의 ----- 12 page
5. 게시글 관리 ----- 14 page

게시판 리스트

게시판 상세설정

**1**

- 1:1문의 >
- 상품우기 >
- 상품문의 >
- 공지사항 >
- FAQ >
- 자유 게시판 >
- 이벤트/혜택 >
- 메모 게시판 >

**2** 게시판 상세설정

게시판 번호	1:1문의 게시판
게시판 유형	문의형
게시판 사용설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
게시판명	1:1문의 5/40
게시판 설명	0/200
회원 글쓰기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
비회원 글쓰기	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
비밀 글쓰기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
답글	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
첨부파일	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
리스트 이미지 설정	<input checked="" type="radio"/> 노출 안 함 <input type="radio"/> 첨부파일 이미지 <input type="radio"/> 노출 안 함 <input type="radio"/> 첨부파일 이미지

66

게시판을 관리합니다

99

- ① 순서 변경 : 선택된 게시판의 위치를 위, 아래로 이동합니다  
 \*상단에 위치한 3개의 게시판은 순서 변경 불가
  
- ② 게시판 상세 설정 : 게시판 정보를 설정합니다  
 \*게시판 성격에 따라 수정 가능 항목 상이
  - 회원 글쓰기 : 회원의 글쓰기 권한을 설정합니다
  - 비회원 글쓰기 : 비회원의 글쓰기 권한을 설정합니다
  - 비밀 글쓰기 : 비밀글 작성 가능 여부를 설정합니다
  - 답글 : 답글 작성 가능 여부를 설정합니다

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 게시판 리스트

게시판 리스트

게시판 상세설정

게시판 상세설정 **1** 게시판 추가설정 상품후기 작성 예외설정

페이지당 게시물 수 ⑦	전체 상품후기 8	포토 상품후기 4	상품기준 상품후기 12
위젯설정 ⑧	전체 상품후기 위젯설정 미리보기	출력 후기 개수 4	사용여부 <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용 안함
	포토 상품후기 위젯설정 미리보기	4	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용 안함
	상품기준 상품후기 위젯설정 미리보기	4	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용 안함
상품후기 혜택 안내문구	상품후기 작성 시 혜택에 대한 안내문구를 입력해주세요. 상품후기 작성 영역에 '혜택안내'로 노출됩니다. ex) 상품후기 등록 시 적립금 혜택을 드립니다.		0 / 250
적립금 혜택 안내문구	상품후기 등록 시 적립금 지급 최소 글자수 충족이 되지 않을 경우 출력될 문구를 설정합니다. 입력하지 않을 경우 출력되지 않습니다. ex) 상품후기를 등록하시겠습니까? 00자 이상 등록하시면 적립금 혜택을 드립니다.		0 / 250
상품후기 작성 안내문구	상품후기를 작성하는 구매자들에게 표시될 안내문구를 설정합니다. ex) 00자 이상 등록하시면 적립금 혜택을 드립니다.		0 / 250
포토 상품후기 디스플레이 유형 설정	<input type="radio"/> 타입1(미리보기) <input checked="" type="radio"/> 타입2(미리보기)		
포토 상품후기 모아보기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용 안함		
후기 추천 ⑨	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용 안함		

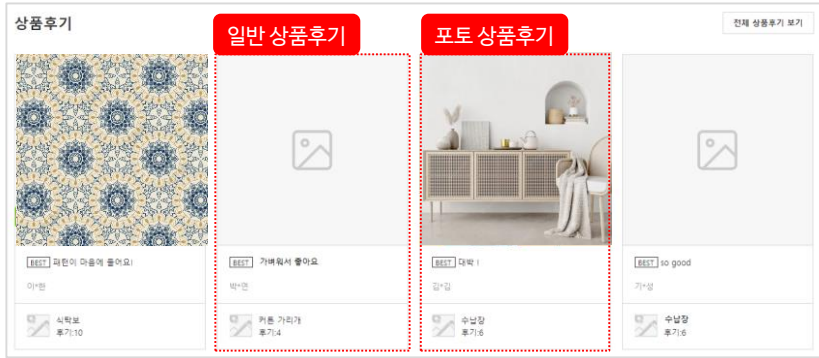
- ① 게시판 추가 설정 : 상품후기 게시판 정보를 추가로 설정합니다
- 위젯 설정 : 쇼핑몰 메인 페이지에 노출되는 위젯을 설정합니다
  - \* 미리보기 : 미리보기 기능은 실제 쇼핑몰의 후기 정보를 기준으로 위젯을 생성하여 미리보기가 가능합니다.
  - 포토 상품후기 디스플레이 유형 설정 : 작성된 포토 상품후기를 노출할 디스플레이 타입을 설정합니다
  - 포토 상품후기 모아보기 : 작성된 상품후기 중 포토 상품후기만 모아볼 수 있는 영역의 노출 여부를 설정합니다
  - 후기 추천 : 쇼핑몰 회원이 추천할 수 있는 기능의 사용 여부를 설정합니다.
  - \* 사용함 설정 시, 상품후기 정렬 기준에 추천순이 추가됩니다.



게시판 추가설정과 상품후기 작성 예외설정은 상품후기에만 제공되는 설정 기능입니다.

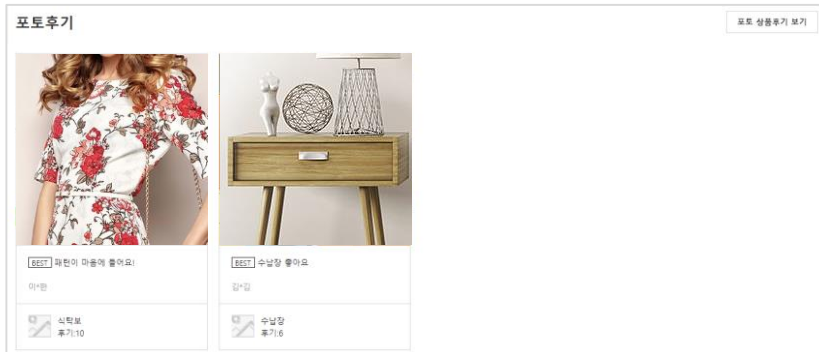
전체 상품후기위젯

ex) 전체 상품후기 위젯설정 4로 설정 시



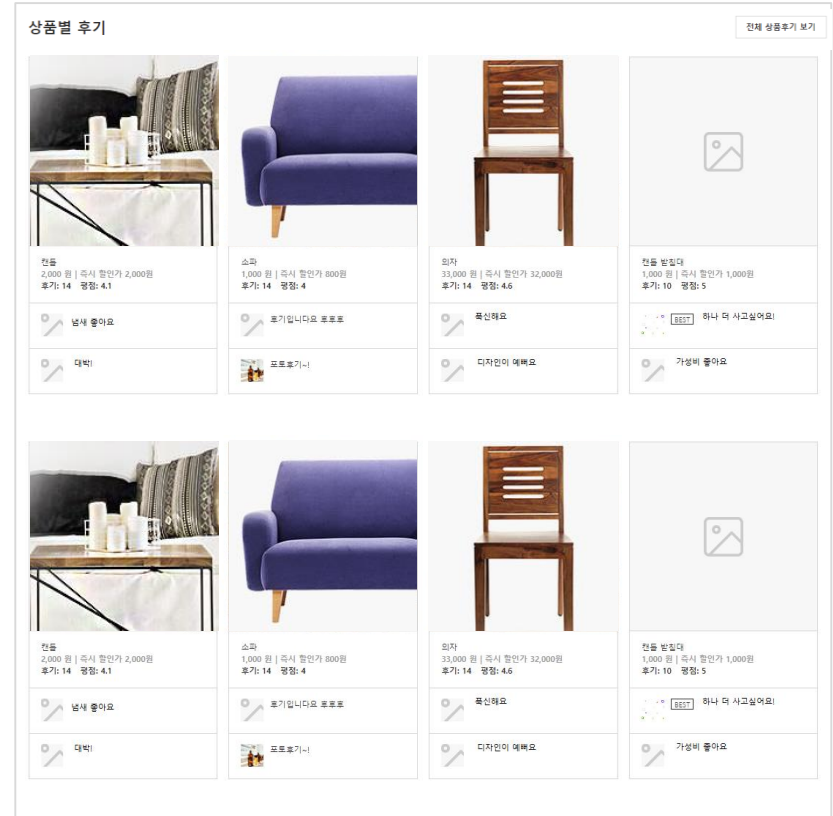
포토 상품후기위젯

ex) 포토 상품후기 위젯설정 2로 설정 시



상품별 상품후기위젯

ex) 상품기준 상품후기 위젯설정 8로 설정 시



HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 게시판 리스트

게시판 리스트

게시판 상세설정

- 1:1문의 >
- 상품후기 >
- 상품문의 >
- FAQ >
- 공지사항(이름변경) >
- 자유 게시판 >
- 이벤트/예약 >
- 메모 게시판 >
- 갤러리 게시판 >
- 임시 게시판 >

게시판 상세설정    게시판 추가설정    **상품후기 작성 예외설정**

- 상품의 상품후기를 작성할 수 있도록 설정할 수 있습니다.
- 상품후기 작성을 원하지 않는 상품일 경우 '상품후기 작성 예외상품'으로 등록하여 사용하지기 바랍니다.
- 상품후기 작성 예외상품 설정 이후 해당 상품에 상품후기 작성이 불가능하며, 설정 이전에 등록된 상품후기는 기 설정된 전시상태에 따라 소팅을 상품 상세 페이지에 노출됩니다.

상품조회 등록

상품번호 직접등록

상품번호 일괄등록

상품조회

상품번호로 필수 상품 등록이 가능합니다. (Enter 또는 "."로 구분)

상품추가

엑셀 양식 다운로드
엑셀 일괄등록

등록 상품 총 1 개    선택상품 삭제    |    100개 보기    엑셀 다운로드

<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	상품번호	상품명	판매상태	즉시탈인가	전시카테고리	삭제
<input type="checkbox"/>	커머스몰	<a href="#">102410896</a>	남녀공용 야구모자	판매중	10,000	기본 전시카테고리(내부용)	<a href="#">삭제</a>

- ① 상품후기 작성 예외설정 : 상품후기를 작성할 수 없는 상품을 설정합니다.
- \* 상품후기 작성 예외설정 상품으로 설정하더라도 등록된 상품후기는 그대로 유지됩니다.
  - \* 상품후기를 작성할 수 없는 상품의 댓글 입력창은 비활성화 되어 작성할 수 없습니다.
  - \* 상품후기를 작성할 수 없는 상품은 상품후기 작성 후 저장 클릭 시 제한 안내문구가 노출됩니다.

## 게시판>게시판 관리>1:1문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 1:1문의

### 1:1문의

1:1문의 관리 문의유형/담당자 관리

미답변 0건 담당자 미지정 0건 shopbyproadmin담당 미답변 0건

쇼핑몰: 전체

문의일시: 오늘 1주일 15일 3개월 1년 2021-05-12 ~ 2021-05-19 1 검색

검색어: 통합검색 1:1문의 2 초기화

문의유형/담당자: 문의유형 담당자  담당자미지정

처리상태:  전체선택  답변대기  진행중  답변완료 3

검색결과 총 0건 | 문의유형/담당자 변경 4 4 5 30개 보기 6 생성

No.	쇼핑몰	문의일시	문의번호	문의제목	문의자	문의유형	담당자	진행상태	답변일시
-----	-----	------	------	------	-----	------	-----	------	------

1:1문의를 조회하고 관리합니다

- ① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 1:1문의를 검색합니다
- ② 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 문의유형/담당자 변경 : 선택된 1:1문의 게시물 의 문의유형과 담당자를 변경합니다
- ④ 문의번호, 문의제목 : 1:1문의 상세보기 팝업이 출력됩니다
- ⑤ 문의자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- ⑥ 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위해서 엑셀 파일을 생성합니다

## 게시판>게시판 관리>1:1문의>상세보기 팝업

### 1:1문의 상세보기

#### 1 1:1문의 내용

문의유형 / 담당자 >		문의번호 / 문의자	
처리상태	답변완료	문의일시	2021-05-28 11:51:38
상품주문번호			
상품정보			
문의제목	문의드립니다		
문의내용	재입고 언제 되나요?		
첨부파일			

#### 3 1:1 문의 답변

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Strikethrough, Bulleted List, Numbered List, Text Color, Background Color, Link, Image, Unlink, Source Code.

5월말 예정입니다 :)

SMS 답변 알림

수신 안 함

이메일 답변 알림

수신 안 함

취소

답변수정

“

1:1문의에 답변을 등록합니다

”

- ① 1:1문의 내용 : 등록된 1:1 문의에 대한 정보가 표시됩니다
- ② 첨부파일 : 문의 시 첨부된 파일이 표시되며, 이미지의 경우 클릭하여 크게 볼 수 있고 그 외 파일은 다운로드가 가능합니다
- ③ 1:1문의 답변 : 답변 관련 정보가 표시되고, 답변을 입력하여 등록하거나 수정이 가능합니다



## 1:1문의

1:1문의 관리

문의유형/담당자 관리

### 문의유형 설정

↑ ↓ + 템플릿 추가 - 삭제

기타문의	1명
------	----

#### 문의유형 상세설정

1	• 문의유형명	기타문의	4/40
2	• 문의유형 설명	문의유형 설명 입력 0/1000	
3	• 담당자		+추가

“

1:1문의 유형 및 담당자를 관리합니다

”

① 템플릿 추가 : 문의 유형 템플릿을 추가합니다

② 문의유형명 : 문의 유형을 설정합니다

③ 담당자 : 담당자를 설정합니다

\*추가 버튼을 통해 다수의 담당자 지정 가능

\*쇼핑몰에 권한이 있는 운영자만 지정 가능

## 게시판>게시판 관리>상품후기

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품후기

### 상품후기

쇼핑몰

등록일       ~

검색어

상세검색

1 검색  
2 초기화

검색결과 총 281 건 |

<input type="checkbox"/>	상품후기번호	전시상태	상품후기 구분	유형	쇼핑몰	내용	평점	댓글	추천	상품번호	작성자	변경이력
<input type="checkbox"/>	7533528	전시중	일반 상품후기	일반	shopbypro	상품 후기입니다.	5	0	0	101968174	honggildong(100000076)	보기

#### 그리드 개인설정

전체 그리드 항목  | 노출 그리드 항목

수정	복사	이미지	쇼핑몰	상품번호	상품명	승인상태	판매상태
<input type="text" value="9-2"/>	<input type="text" value="+"/>	<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="9-1"/>	<input type="text" value="9-1"/>	<input type="text" value="9-1"/>	<input type="text" value="9-1"/>	<input type="text" value="9-1"/>

• 노출 조회항목이 많은 경우 검색 속도가 느려질 수 있습니다.  
• Shift 버튼을 누른 상태에서 선택하면 여러 항목을 동시에 선택할 수 있습니다.

상품후기를 조회하고 관리합니다

- 1 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 상품후기를 검색합니다
- 2 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- 3 상품후기번호 : 상품후기 상세보기 팝업이 출력됩니다
- 4 전시상태 변경 : 선택된 게시물의 전시상태를 일괄 또는 개별로 변경합니다
- 5 상품후기 구분 변경 : 선택된 게시물의 상품후기 구분을 일괄 또는 개별로 변경합니다
- 6 상품번호 : 상품 수정페이지가 출력됩니다
- 7 작성자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- 8 변경이력 : 게시물의 변경이력을 확인합니다
- 9 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정합니다
  - 9-1 : 노출되는 항목의 순서를 설정합니다
  - 9-2 : 화면에 노출되는 항목을 추가하거나 제외합니다

1 상품후기 상세정보

상품후기번호	7533528	쇼핑몰	shopbypro
작성자	HONGGILDODNG	등록일	2022-07-12 15:16:01
상품번호	<u>101968174</u>	상품명	수납테이블
옵션번호	35932423	옵션명	브라운
유형	일반	평점	5.0
상품후기 구분	<input checked="" type="radio"/> 일반 상품후기 <input type="radio"/> 우수 상품후기		
전시상태	<input checked="" type="radio"/> 전시중 <input type="radio"/> 블라인드		변경사유 입력 <input type="text"/> 0 / 50

수납도 좋고 너무 좋아요!

4 / 1000

검색결과 총 0 건

댓글

저장

총 댓글 수 : 0

- ① 상품후기 상세정보 : 상품후기의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 댓글 : 선택한 상품후기에 관리자 댓글을 등록할 수 있습니다.

## 게시판>게시판 관리>상품문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품문의

### 상품문의

1 답변지연 62 건

소핑물 
 기간 






 -

검색어

상세검색

검색결과 총 90건

4 5 6 7 8

선택	전시상태	답변상태	소핑물	상품번호	상품명	문의유형	비밀글	문의내용	구매 안 함	작성자	문의일시
<input type="radio"/>	전시중	답변대기	오늘 뭐 사지?	101967837	프린팅 티셔츠	상품	일반	재입고는 언제 되나요?	구매 안 함	회원ID(회원번호)	2021-05-30 18:05:21

30개 보기

구매내역(최근 주문번호 기준)

비회원 상품문의이거나, 최근 구매내역이 존재하지 않습니다.

문의/답변 내역

회원ID(회원번호) | 2021-05-30 18:05:21

재입고는 언제 되나요?

L

상품문의의 조회하고 관리합니다

- 1 답변 지연 n건 : 답변 지연된 문의를 검색합니다
- 2 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 상품문의의 검색합니다
- 3 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- 4 전시상태 : 선택된 게시물의 전시상태를 변경합니다
- 5 상품번호 : 상품 수정페이지가 출력됩니다
- 6 작성자 : 회원의 최근 주문내역, 1:1문의내역, 상품문의 내역 등을 조회할 수 있는 고객관리 시스템(CRM) 창이 출력됩니다
- 7 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위해서 엑셀 파일을 생성합니다
- 8 그리드 개인설정 : 화면에 노출되는 항목을 설정합니다

## 게시판>게시판 관리>상품문의

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 상품문의

### 상품문의

답변자면 62 건

소핑물

기간 





 -

검색어

상세검색

검색결과 총 90건

30개 보기

생성

선택	전시상태	답변상태	소핑물	상품번호	상품명	문의유형	비밀글	문의내용	구매 안 함	작성자	문의일시
<input type="radio"/>	전시중	답변대기	오늘 뭐 사지?	101967837	프린팅 티셔츠	상품	일반	재입고는 언제 되나요?	구매 안 함	회원ID(회원번호)	2021-05-30 18:05:21

#### 1 구매내역(최근 주문번호 기준)

비회원 상품문의이거나, 최근 구매내역이 존재하지 않습니다.

#### 2 문의/답변 내역

#### 3 전시

회원ID(회원번호) | 2021-05-30 18:05:21

재입고는 언제 되나요?

답변을 입력해주세요.

저장

상품문의를 조회하고 관리합니다

- 1 구매내역 : 문의 상품에 대한 문의 작성자의 최근 구매 내역이 표시됩니다
- 2 문의/답변 내역 : 답변을 등록하고 저장된 답변 내역이 표시됩니다
- 3 전시상태 : 전시상태를 변경합니다
- 4 자물쇠 아이콘 : 선택된 문의를 비밀글/일반글로 설정합니다

## 게시판>게시판 관리>게시글 관리

HOME > 게시판 > 게시판 관리 > 게시글 관리

### 게시글 관리

소핑몰: shop by shopbyroadmin

게시판: 공지사항

검색어: 통합검색 [검색어 입력]  공지

작성일시: [오늘] [1주일] [15일] [3개월] [1년] [2021-05-12] ~ [2021-05-19]

1 검색 2 초기화

3 조회결과 1건 | 4 게시글 삭제 5 게시글 이동 6 신규 게시글 등록

7 생성 30개 보기

<input type="checkbox"/>	No.	게시글 번호	제목	답글	답글수	답글여부	비밀글	조회수	작성자	작성일시	최종수정자	최종수정일시

#### 게시글 수정

• 제목:  14/50

• 소핑몰/게시판:

• 공개여부:  공개  비공개 | 공지/비밀글:  공지  비밀글

작성자: 작성자ID | 작성일시: 2021-05-24 14:54

게시글번호: 48504 | 조회수: 0

H B I A\* S | - ¶ | ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ ¶ | </> CB

내용을 입력해주세요

첨부파일 (최대10개)

## 게시글을 조회하고 관리합니다

- ① 검색 : 검색어를 입력하거나 조건을 설정하여 등록된 게시글을 검색합니다
- ② 초기화 : 입력된 검색어, 검색 조건을 기본값으로 초기화합니다
- ③ 게시글 삭제 : 선택된 게시글을 삭제합니다
- ④ 게시글 이동 : 선택된 게시글을 다른 게시판으로 이동합니다
- ⑤ 신규 게시글 등록 : 게시글을 등록합니다
- ⑥ 게시글 번호, 제목 : 게시글 수정페이지가 출력됩니다
- ⑦ 답글 : 답글 등록페이지가 출력됩니다
- ⑧ 생성 : 검색 결과를 엑셀 파일로 다운로드하기 위해서 엑셀 파일을 생성합니다

## 게시판>게시판 관리>게시글 관리>신규 게시글 등록

게시글 등록

• 제목	게시글 제목 등록 0/50
• 쇼핑물/게시판	<input type="text"/> 공지사항

1 • 공개여부  공개  비공개 2 공지/비밀글  공지  비밀글  공지

H B I A \* S | - " | :≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ </> CB

첨부파일 (최대10개)

“

신규 게시글을 등록합니다

”

- 1 공개여부 : 게시글의 공개여부를 설정합니다
- 2 공지/비밀글 : 공지 또는 비밀글로 설정합니다  
설정 시 해당 게시물 제목 앞에 공지 또는 자물쇠 아이콘이 표시됩니다
  - 공지 : 게시물이 상단에 고정 노출됩니다
  - 비밀글 : 작성자 본인만 확인이 가능합니다