

shop by 

manual

샵바이 매뉴얼

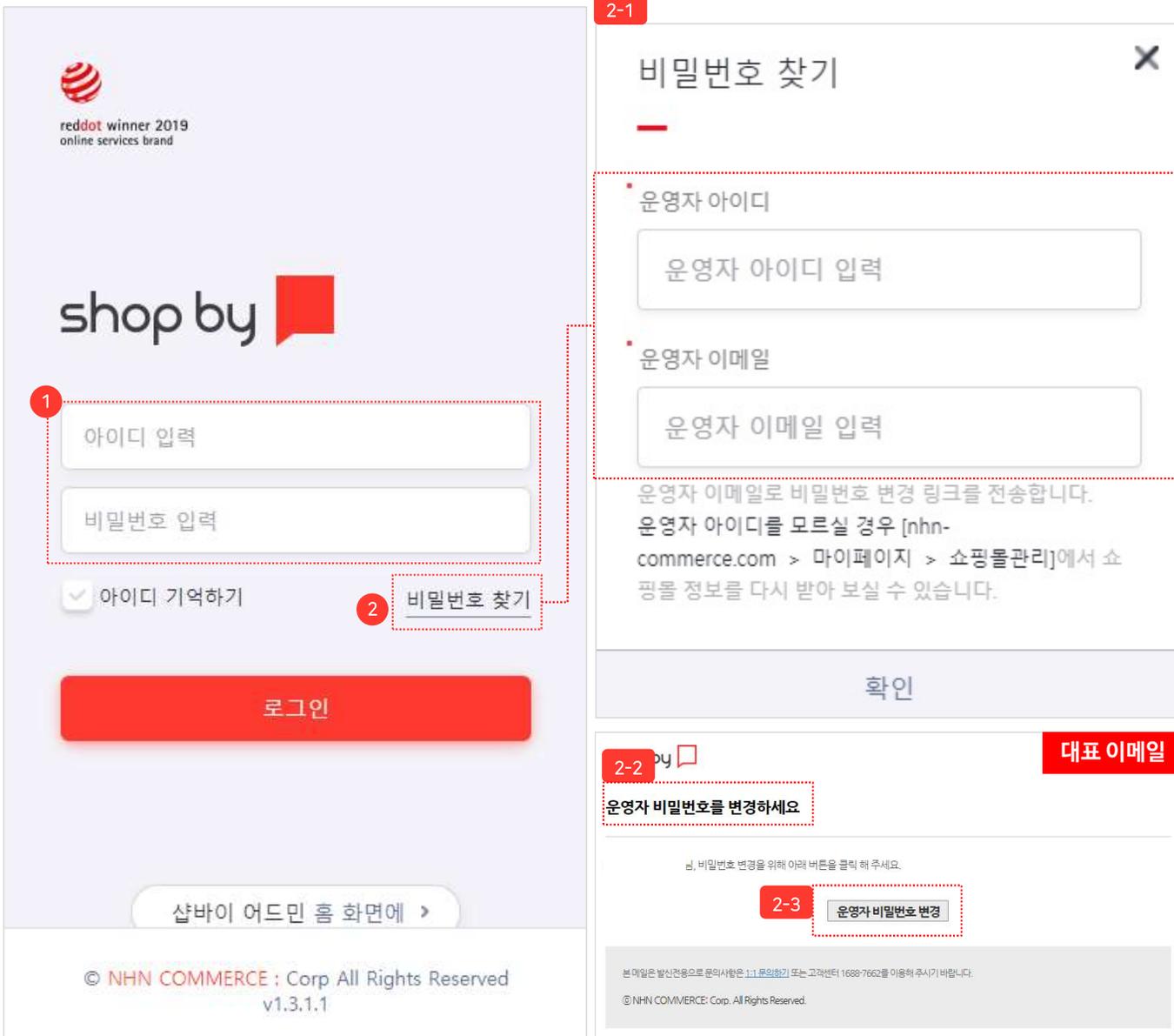
모바일 관리자

Document ver.

- Ver. 1.04

모바일 관리자

1. 관리자 메인 화면	----- 3 page
2. 좌측 메뉴	
1) 좌측 메뉴	----- 7 page
2) 상품 리스트	----- 8 page
3) 상품 등록	
3-1) 기본정보	----- 9 page
3-2) 판매정보	----- 10 page
3-3) 이미지정보	----- 13 page
3-4) 배송정보	----- 15 page
4) 주문 통합 리스트	----- 16 page
5) 로그아웃	----- 19 page



“

모바일에서도 shop by 관리자에 접속하여 쇼핑몰을 쉽게 관리할 수 있습니다.

”

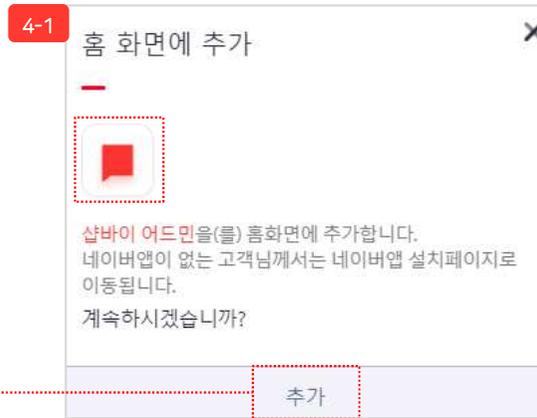
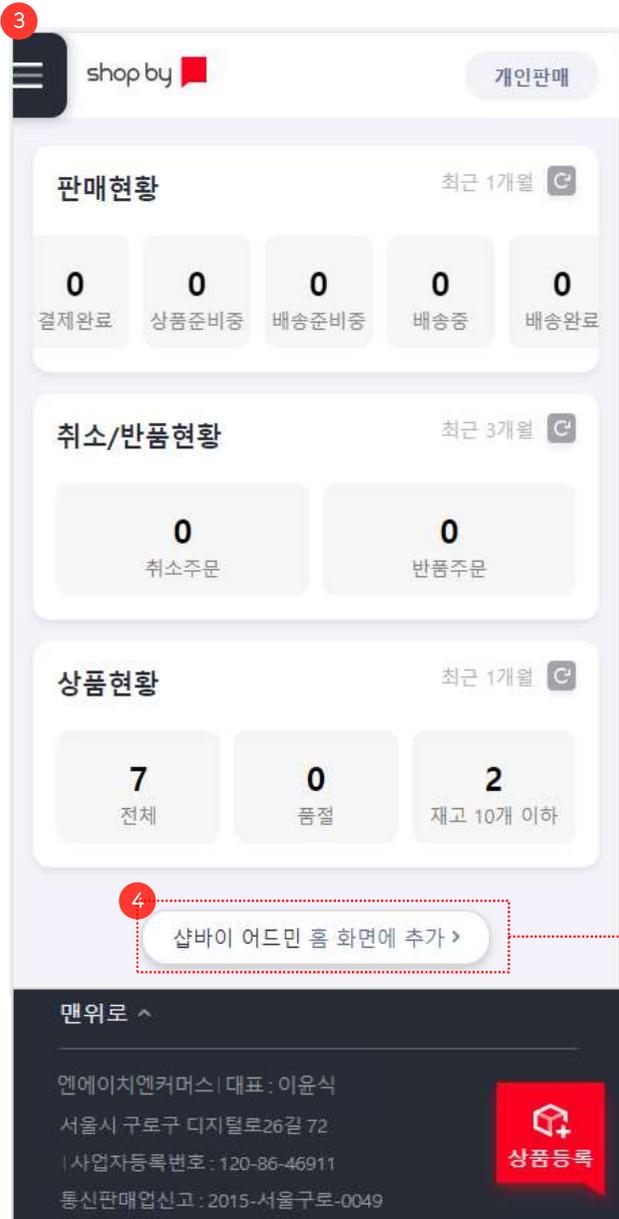
- ① 계정입력 :
PC관리자에서 사용중인 아이디와 비밀번호를 모바일 기기에서 해당 부분에 입력합니다.
- ② 비밀번호 찾기 :
관리자 비밀번호 분실 시 “비밀번호 찾기” 를 클릭합니다. 비밀번호 찾기 팝업창이 노출됩니다.

2-1 비밀번호 찾기 :
운영자 아이디와 대표 이메일 주소를 입력하면, 대표 이메일로 비밀번호 변경 링크가 전송됩니다.

2-2 대표 이메일 수신 확인 :
대표 이메일로 [shop by] 어드민 운영자 계정 비밀번호 변경 라는 제목의 이메일이 도착합니다. “운영자 비밀번호를 변경하세요” 라는 메시지를 확인하실 수 있습니다.

2-3 “운영자 비밀번호 변경” 버튼을 클릭하여 비밀번호 변경을 진행합니다.

* 운영자 아이디를 모르실 경우
[nhn-commerce.com > 마이페이지 > 쇼핑몰관리]에서 쇼핑몰 정보를 다시 받아 보실 수 있습니다.



“ 관리자 메인 화면에 접속하면 상품의 판매현황, 취소/반품현황, 상품현황을 조회 가능합니다. ”

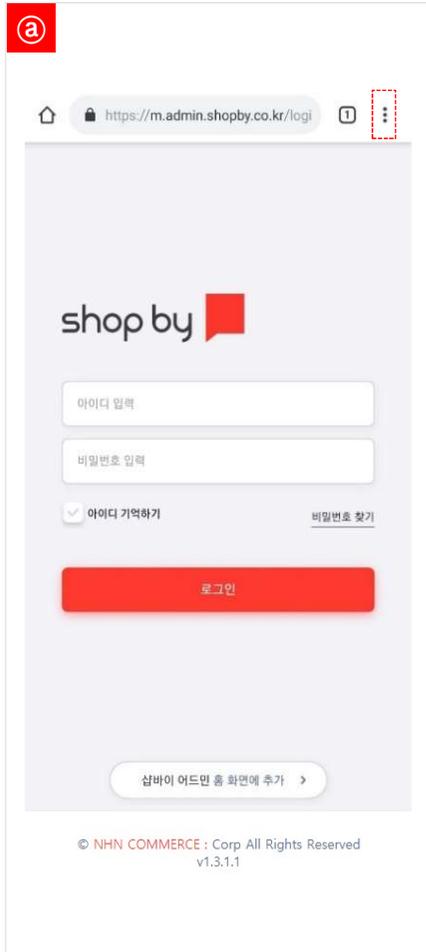
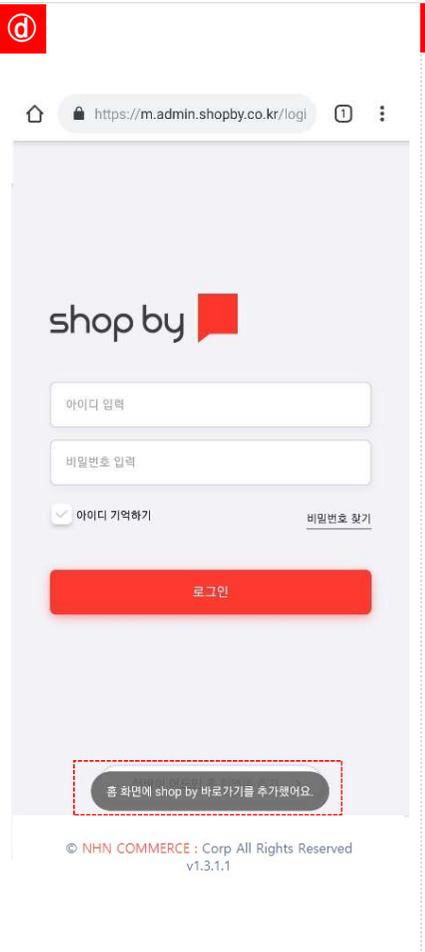
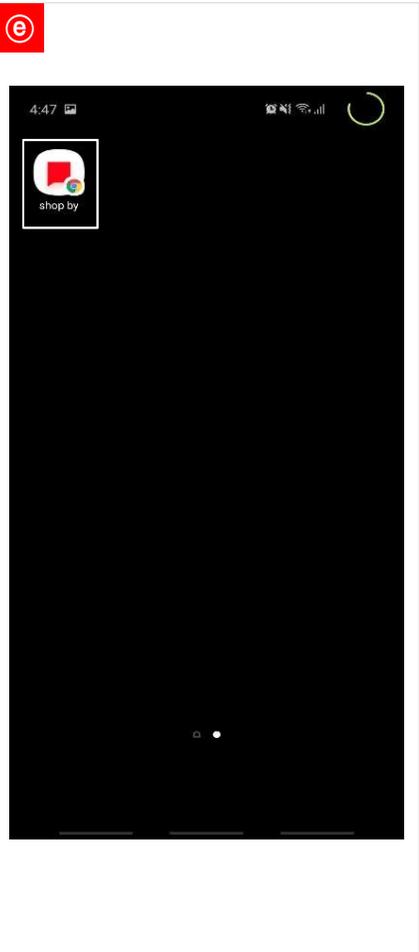
- ③ 모바일 관리자 메인 : 관리자 아이디로 로그인 하면 모바일 관리자페이지가 노출됩니다.
 - 판매현황 : 최근 1개월간 판매현황이 노출됩니다.
 - 취소/반품 현황 : 최근 3개월간 취소/반품현황이 노출됩니다.
 - 상품현황 : 전체상품 수, 품질상품 수, 재고 10개 이하의 상품 현황이 노출됩니다.
- ④ 샵바이 어드민 홈 화면에 추가 :

모바일 홈 화면에 샵바이 어드민 바로 가기를 추가 할 수 있습니다. “샵바이 어드민 홈 화면에 추가” 버튼 클릭 시 [4-1] “홈 화면에 추가” 팝업창이 노출 되고, “추가” 버튼 클릭 시 모바일 홈 화면에 아이콘이 노출됩니다.

(단, 안드로이드 기반 모바일 기기에는 네이버 앱이 설치되어 있어야 아이콘이 정상 노출됩니다. 네이버 앱 미 설치 모바일 기기 또는 아이폰에서 홈 화면에 추가하는 방법은 다음 페이지를 참고해주세요.)

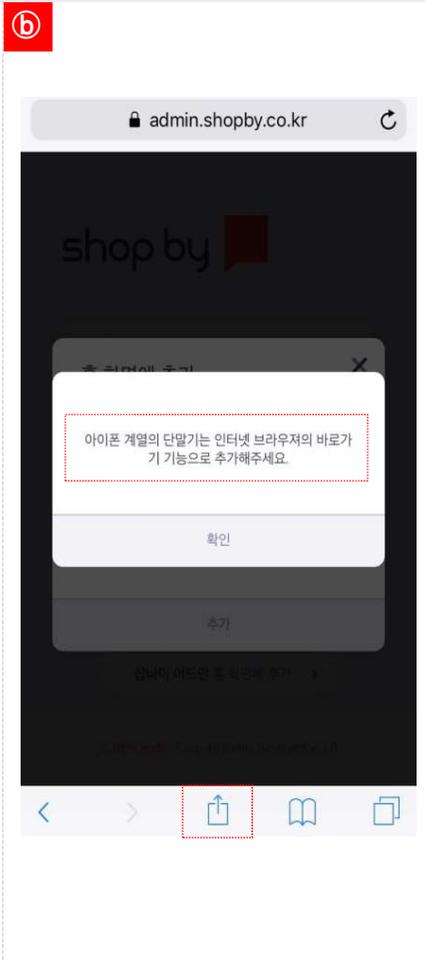
모바일 관리자 > shop by 관리자 홈 화면에 추가 (안드로이드)

- 크롬 브라우저에서 샵바이 어드민 아이콘을 홈 화면에 추가하는 과정입니다.

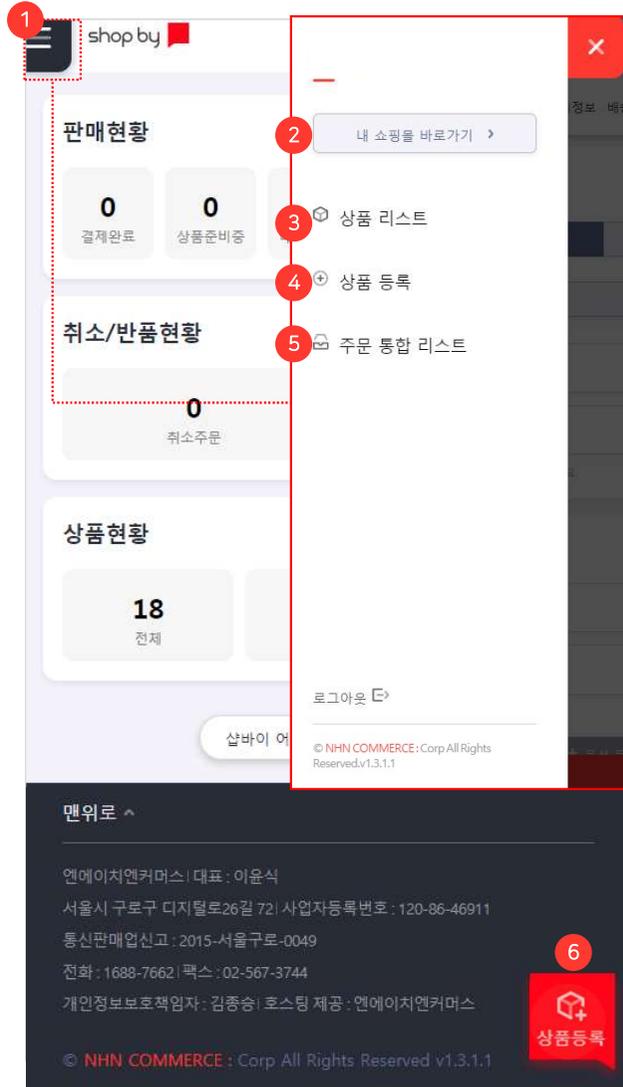
 <p>① 브라우저 오른쪽 상단 > 메뉴 버튼 클릭</p>	 <p>② 메뉴 > 홈 화면에 추가 클릭</p>	 <p>③ "홈 화면에 추가" 알림 창 > 추가 클릭</p>	 <p>④ 모바일 관리자 화면 > "홈 화면에 shop by 바로가기 추가했어요." 메시지 확인</p>	 <p>⑤ 모바일 기기 홈 화면에서 shop by 바로가기 아이콘을 확인할 수 있습니다.</p>
--	---	---	--	---

모바일 관리자 > shop by 관리자 홈 화면에 추가 (iPhone iOS)

- 사파리 브라우저에서 shop by 관리자를 홈 화면에 추가하는 과정입니다.

				
<p>㉓ 모바일 관리자 화면 > "샵바이 어드민 홈 화면에 추가" 클릭 > "홈 화면에 추가" 알림 창 > 추가 클릭</p>	<p>㉔ "아이폰 계열의 단말기는 인터넷 브라우저의 바로가기 기능으로 추가해주세요." 알림 창 > 메시지 확인 후, 하단 메뉴 버튼 클릭</p>	<p>㉕ 메뉴 > "홈 화면에 추가" 버튼 클릭</p>	<p>㉖ "홈 화면에 추가" 화면 이동 > 브라우저 오른쪽 상단 추가 버튼 클릭</p>	<p>㉗ 모바일 기기 홈 화면에서 shop by 바로가기 아이콘을 확인할 수 있습니다.</p>

모바일 관리자 > 좌측 메뉴



“ 좌측 상단 메뉴를 통해 상품 리스트, 상품 등록, 주문 통합 리스트 화면에 접속할 수 있습니다. ”

- ① 좌측 메뉴 : 내 쇼핑물 바로가기, 상품 리스트, 상품등록, 주문 통합 리스트 항목의 메뉴가 노출됩니다.
- ② 내 쇼핑물 바로가기 : 쇼핑물로 이동합니다.
- ③ 상품 리스트 : 등록된 상품 리스트가 노출됩니다.
- ④ 상품 등록 : 새로운 상품을 등록합니다.
- ⑤ 주문 통합 리스트 : 주문 통합 리스트 : 주문정보와 주문건수를 확인합니다.
- ⑥ 상품등록 아이콘 : 상품 등록페이지가 출력됩니다.



“

상품 리스트에서 등록된 상품을 상품명, 판매상태, 카테고리로 검색할 수 있습니다.

”

- ① 검색 : 상품명 또는 상품번호, 판매상태, 카테고리로 구분하여 상품을 검색합니다.
- 상품명 또는 상품번호를 콤마(,)로 구분하여 상품의 복수검색이 가능합니다.
- ② 쇼핑몰에서 확인 : 상품상세페이지가 출력됩니다.
- ③ 판매상태 설정 : 상품의 판매상태를 설정합니다.
- ④ 전시상태 설정 : 상품의 전시상태를 설정합니다.
- ⑤ 상품 수정 : 상품수정페이지가 출력됩니다.
- ⑥ 삭제하기 : 상품을 삭제합니다.
*** 삭제된 상품은 복구가 불가능합니다.**

shop by

상품등록 | 기본정보 | 판매정보 | 이미지정보 | 배송정보

• 항목은 상품 등록을 위한 필수 입력 항목입니다.

기본정보

1 * 상품군 배송 상품군 서비스 상품군

2 * 카테고리 OUTER JACKET LONG OUTER>JACKET>LONG

3 * 상품명 상품명 입력 0/100

4 * 검색어 검색어 입력

최대 10개 입력 가능합니다. ',' 로 구분하여 등록해주세요.

“

모바일로 상품 등록이 가능합니다. 상품을 등록하기 위해 기본정보를 입력합니다.

”

- ① 상품군 : 상품유형을 선택합니다.
 - 배송 상품군 : 실물 배송이 가능한 유형의 상품
 - 서비스 상품군 : 실물 배송이 필요하지 않은 무형 상품
- ② 카테고리 : 상품의 분류에 맞는 카테고리를 선택합니다. 3차 카테고리까지 선택이 가능합니다.
 - 카테고리는 [상품 분류 관리 > 카테고리 관리] 메뉴에서 관리합니다.
- ③ 상품명 : 상품명을 입력합니다.
 - 판매상품과 직접적인 관련이 없는 다른 상품명, 유명상품의 유사문구, 스팸성 키워드 입력은 지양해 주시기 바랍니다.
 - 한글, 영문 대소문자, 숫자, 특수문자를 최대 100자까지 입력할 수 있습니다.
- ④ 검색어 : 쇼핑몰 내에서 검색 키워드로 활용됩니다.
 - 콤마(,)로 구분하여 최대 10개까지 입력 가능합니다.

판매정보

1 판매기간 **상시 판매** 기간 판매

기간 판매 설정 시, 판매 예정인 상품을 미리 등록 가능하되 지정한 날짜 외에는 구매 불가 상태로 노출됩니다.

2 판매가 숫자만 입력 원

3 즉시할인 숫자만 입력 원

최대 0 원

4 옵션 + 옵션 등록

5 재고수량 숫자만 입력 개

옵션 설정 시 옵션 별 재고수량이 자동으로 합산됩니다.

6 상품정보고 + 상품정보고시 등록

7 도매업체명

도매업체명 입력

8 도매상품명

도매상품명 입력

9 부가세 **과세** 면세

5-1

상품 재고 수량	0개	1개 ~ 4개	5개 이상
	품절	품절임박	미노출
화면 노출 결과			

모바일로 상품 등록이 가능합니다.
 상품을 등록하기 위해 판매정보를 입력합니다.

- 판매기간 : 판매기간을 설정합니다.
 - 상시판매 : 정해진 기간없이 상품을 판매합니다.
 - 기간판매 : 설정한 기간동안 상품을 판매합니다.

*** 판매 예정인 상품을 미리 등록할 수 있지만, 지정된 날짜 이외에는 구매가 불가합니다.**
- 판매가 : 판매가를 입력합니다.
- 즉시할인 : 상품구매 시 적용되는 할인금액을 입력합니다.
 - 할인금액은 판매가 이하 금액만 입력 가능하며, (- 옵션가)가 존재할 경우 판매가에서 (- 옵션가)를 차감한 금액만큼 입력 가능합니다.
- 옵션 : 옵션 정보를 입력합니다.
- 재고수량 : 상품의 재고수량을 입력합니다.
 - 옵션 설정 시 재고수량이 자동 계산됩니다.
 - 재고수량에 따라 **5-1** 과 같이 쇼핑몰에 표시됩니다.
- 상품정보고시 : 공정거래위원회에서 공고한 판매상품의 전자상거래법 상품정보제공고시 정보를 확인하여 해당하는 상품의 품목별 항목에 대한 정보를 입력합니다.
- 도매업체명 : 상품을 공급 받는 업체명을 입력합니다.
- 도매상품명 : 쇼핑몰에 노출되지 않고 관리용도로 사용할 도매상품명을 입력합니다.
- 부가세 : 부가세 유형을 선택합니다.

상품등록 | 정보 판매정보 | 이미지정보 | 배송정보

판매정보

판매기간: **상시 판매** | 기간 판매

판매가: 숫자만 입력 원

즉시할인: 숫자만 입력 원

옵션: **+ 옵션 등록**

재고수량: 숫자만 입력 개

상품정보고: **+ 상품정보고시 등록**

도매업체명: 도매업체명 입력

도매상품명: 도매상품명 입력

저장

1 옵션 개수

1개 | 2개 | 3개 | 4개 | 5개

옵션 입력

2 * 옵션명(1) | 사이즈 | 3/25

3 * 옵션값 | S,M,L,XL,XXL | 12/100

4 옵션가격 | 0,0,0,0

5 재고수량 | 1,3,3,3,1

6 관리코드 | (, * 로 구분) | 0/45

7 + 옵션 추가

8 입력 내용 적용

9

옵션 목록 총 5건

옵션명 사이즈	옵션가격	재고수량	판매상태	관리코드	사용여부	삭제
S	0	1	판매가능		YES ▼	⊖ 삭제
M	0	3	판매가능		YES ▼	⊖ 삭제
L	0	3	판매가능		YES ▼	⊖ 삭제
XL	0	3	판매가능		YES ▼	⊖ 삭제
XXL	0	1	판매가능		YES ▼	⊖ 삭제

“ 모바일로 상품 등록이 가능합니다.
 상품을 등록하기 위해 옵션 정보를 입력합니다. ”

- ① 옵션개수 : 추가할 옵션만큼 개수를 선택합니다.
 - 옵션은 최대 5개까지 추가할 수 있습니다.
- ② 옵션명 : 옵션명을 입력합니다.
- ③ 옵션값 : “,” (콤마)로 구분하여 옵션값을 입력합니다.
- ④ 옵션가격 : 입력한 옵션값을 기준으로 차례대로 옵션값들의 옵션가격을 설정합니다.
 옵션가격은 + 또는 -로 설정 가능하며, 상품판매가에서 추가 또는 차감할 금액을 입력합니다.
 * - 옵션가격은 '상품 판매가 - 즉시할인금액' 이하로만 설정 가능합니다.
- ⑤ 재고수량 : 옵션값을 기준으로 차례대로 옵션값들의 재고수량을 설정합니다.
- ⑥ 관리코드 : 옵션값을 기준으로 차례대로 옵션값의 관리코드를 입력합니다.
- ⑦ 옵션 추가 : 옵션을 1개씩 추가합니다.
 - 옵션은 최대 5개까지 추가할 수 있습니다.
- ⑧ 입력 내용 적용 : 입력한 내용으로 옵션 목록을 생성합니다.
- ⑨ 옵션 목록 : 출력된 옵션 정보를 클릭하여 데이터 수정 및 삭제가 가능합니다. (판매상태 제외)

판매정보

• 판매기간 상시 판매 기간 판매

기간 판매 설정 시, 판매 예정인 상품을 미리 등록 가능하되 지정 한 날짜 외에는 구매 불가 상태로 노출됩니다.

• 판매가 원

• 즉시할인 원

최대 0 원

• 옵션 + 옵션 등록

• 재고수량 개

옵션 설정 시 옵션 별 재고수량이 자동으로 합산됩니다.

• 상품정보고 + 상품정보고시 등록

도매업체명

도매상품명

닫기 상품정보제공고시 저장

상품군 선택 저장된 상품고시 불러오기 >

① 상품군

- 상품군 선택
- 의류
- 구두/신발
- 가방

② 저장된 상품정보고시 불러오기

저장된 상품정보제공고시 선택

- 의류 상품정보제공고시
- 구두 상품정보제공고시
- 가방 상품정보제공고시

“ 모바일로 상품 등록이 가능합니다. 상품을 등록 하기 위해 판매정보제공고시를 등록합니다. ”

- ① 상품군 : 등록하는 상품에 해당하는 상품군을 선택합니다.
 - 상품정보제공 고시에 따라 선택된 상품군에 대한 필수항목 정보를 입력합니다.
- ② 저장된 상품정보고시 불러오기 : 저장된 상품정보고시를 불러옵니다.

TIP 상품정보제공 고시란, 상품 품목을 38개로 분류하여 각 품목별로 의무적으로 제공해야 하는 상품정보를 정하여 법으로 규정한 것
 - 관련링크: <https://bit.ly/3ocnWR3>

! 일부 항목의 정보를 제공할 수 없는 경우 구체적인 사유를 제시하고, 그에 준하는 정보를 제공해야 합니다.
 <예시> 제조일자 : 생산지에서 직접 배송되어 고객님의 배송될 상품의 제조일자 파악이 어렵습니다.
 단, 주문일로부터 3일 이내 생산된 제품이 배송되며, 정확한 제조일자는 생산자(전화번호)에게 문의 바랍니다.

이미지 정보

1 상품 이미지

권장 640x640

- 상품이미지는 자동으로 크기가 조절되어 출력됩니다.

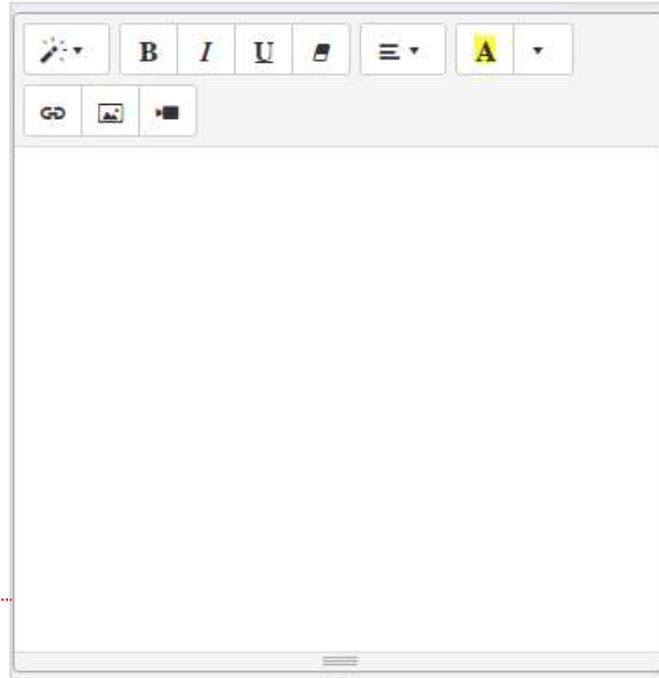
- 추가이미지는 최대 9개까지 등록 가능합니다.

대표 이미지

추가 이미지

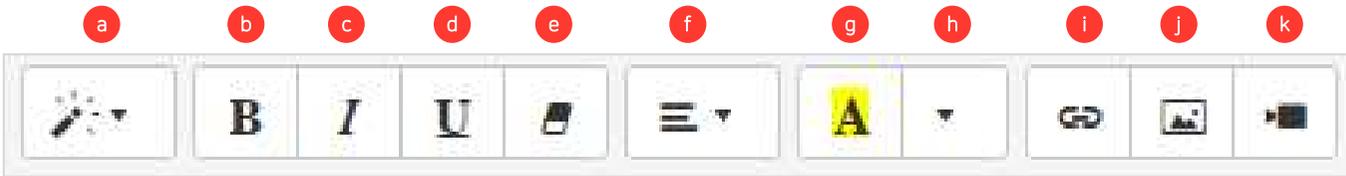
2 상품상세 + 상품상세 등록

3 구매안내 + 구매안내 등록



“ 모바일로 상품 등록이 가능합니다. 상품을 등록하기 위해 상품 이미지를 등록합니다. ”

- ① 상품 이미지 : 대표 이미지 1개, 추가 이미지 최대 9개로 상품 이미지를 등록합니다.
 - 이미지 권장 사이즈 : 640*640px
 - 최대 9MB이하 / gif, png, jpg(jpeg)
- ② 상품 상세 : 에디터에서 제공하는 속성을 이용해 상품 상세페이지를 편집합니다.
- ③ 구매안내 : 에디터에서 제공하는 속성을 이용해 쇼핑몰 상품상세페이지 하단에 출력될 구매안내 정보(배송안내, 교환안내, 환불안내)를 편집합니다.



a

본문

인용구

코드

제목 1

제목 2

제목 3

제목 4

제목 5

f

☰

☰

☰

☰

⏪

⏩

h

배경색 글자색

투명 기본 값으로 변경

고르다 고르다

i

링크 추가 ×

링크에 표시할 내용

이동할 URL

새창으로 열기

링크 추가

j

사진 추가 ×

파일 선택

선택된 파일 없음

사진 URL

사진 추가

k

동영상 추가 ×

동영상 URL (YouTube, Vimeo, Vine, Instagram, DailyMotion, Youku 사용 가능)

동영상 추가

“

상품 상세와 구매안내를 작성할 때 에디터를 사용하여 작성할 수 있습니다.

”

속성값	설명
ⓐ 스타일	글자크기와 스타일 선택이 가능합니다.
ⓑ 굵게 (CTRL + B)	
ⓒ 기울임꼴 (CTRL + I)	
ⓓ 밑줄 (CTRL + U)	
ⓔ 글자 효과 없애기	글자색상 등 입력한 글자의 스타일 효과를 제거합니다.
ⓕ 문단 정렬	왼쪽 정렬 (CTRL + SHIFT + L) 가운데 정렬 (CTRL + SHIFT + E) 오른쪽 정렬 (CTRL + SHIFT + R) 양쪽 정렬 (CTRL + SHIFT + J) 내어쓰기 (CTRL + [) 들여쓰기 (CTRL +])
ⓖ 마지막으로 사용한 색	마지막으로 사용했던 글자색과 동일한 글자색을 사용합니다.
ⓗ 다른색 선택	글자색과 배경색을 선택합니다.
① 링크 (CTRL+K)	폰트에 링크를 연결합니다.
② 사진	이미지를 추가하고, 링크를 연결합니다.
Ⓚ 동영상	동영상 링크를 입력하여 동영상 노출이 가능합니다. 동영상 URL 제공 서비스 (YouTube, Vimeo, Vine, Instagram, DailyMotion, Youku)

이미지 정보

• 상품 이미지

권장 640x640

- 상품이미지는 자동으로 크기가 조절되어 출력됩니다.
- 추가이미지는 최대 9개까지 등록 가능합니다.

대표 이미지

추가 이미지

• 상품상세

구매안내

배송정보

1 • 배송 템플릿

“

모바일로 상품 등록이 가능합니다. 상품을 등록하기 위해 배송정보를 등록합니다.

”

- ① 배송 템플릿 : 등록하는 상품에 적용할 배송정보를 선택합니다.
 - 미선택 시 기본 배송비 템플릿이 적용됩니다.
 - 배송 템플릿 정보는 PC 어드민 페이지의 [상품관리 > 배송비 관리] 메뉴에서 추가/수정/삭제할 수 있습니다.

The screenshot shows the '주문 통합 리스트' (Order Consolidation List) page. On the left, a list of orders is displayed. On the right, a search filter panel is shown with various options. Red dashed lines and numbered circles (1-6) connect the UI elements to their descriptions in the adjacent text box.

“ 주문 통합 리스트에서 전체 주문 건 혹은 검색 기준에 따라 확인할 수 있습니다. ”

- ① 주문 통합 리스트 : 주문정보와 주문상태를 확인할 수 있습니다.
- ② 검색 : 선택된 검색 기준에 따른 검색어를 입력하여 주문을 검색합니다.
- ③ 주문일자 : 일자를 지정하여 최대 3개월까지 검색할 수 있습니다.
- ④ 주문/클레임 : 주문 상태를 정상주문과 클레임주문으로 구분하여 검색합니다.
- ⑤ 주문상태 : 주문의 상태를 선택하여 검색할 수 있습니다.
- 정상/클레임주문 항목의 선택에 따라 표시되는 항목이 달라집니다.
- ⑥ 주문 : 선택한 주문의 주문상세페이지가 출력됩니다.

1 주문정보

주문번호 202010291517516459

1 결제완료 | 1 교환완료 | 1 반품완료

2 주문상품

상품번호	상품명	수량	판매가	상
102086998	노트	1	8,000	1,000
102086998	쿠션 ↳ 레드	1	26,000	1,000
	쿠션 ↳ 그레이	1	26,000	2,000

4 결제정보

판매금액 60,000
 배송비 (+) 2,500원
 할인혜택 (-) 10,000원
 결제금액 62,500원
 실 결제금액 52,500원

5 결제수단

결제방법 무통장입금
 결제상세 무통장 입금(52,500원) - 은행명: 고도은행, 계좌번호: ***
 결제일시 2020-10-29 15:18:19

6 환불정보 총 1건

환불금액 8,000
 환불방법 현금환불 (무통장입금)
 환불계좌 고도은행 ***
 환불처리 일시 2020-11-03 18:22:48

7 주문자 정보

주문자명 김고도
 휴대전화 010-1234-1234
 이메일

“ 주문건의 상품별 주문상태 및 주문정보를 확인할 수 있습니다. ”

- ① 주문정보 : 선택된 주문의 주문번호와 주문상태를 확인할 수 있습니다.
- ② 주문상품 : 주문상품별 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 상품번호 : 상품수정페이지가 출력됩니다.
- ④ 결제정보 : 결제금액 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 결제수단 : 결제수단 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 환불정보 : 환불정보가 있는 주문에 한해서 환불 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 주문자 정보 : 주문자 정보를 확인할 수 있습니다.

1 수령자 정보 총 3건

수령자명 김고도
휴대전화 010-1234-1234
배송지 주소 서울특별시
배송/송장번호 ***
배송메모

2 주문메모

등록된 주문메모가 없습니다.

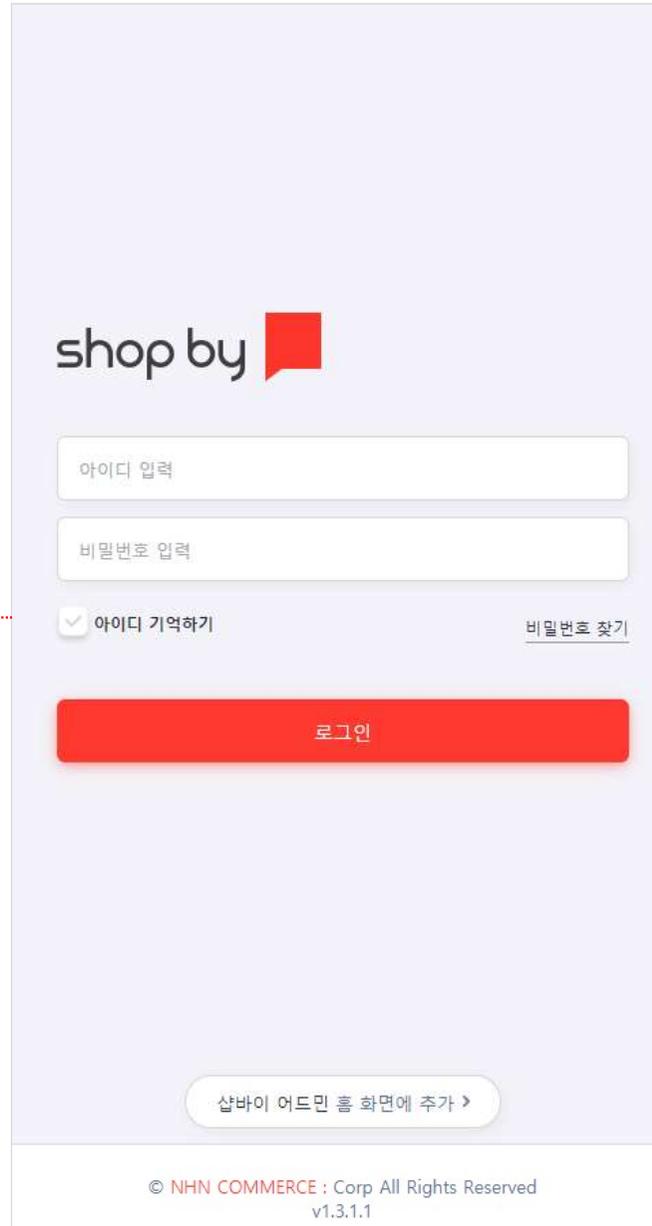
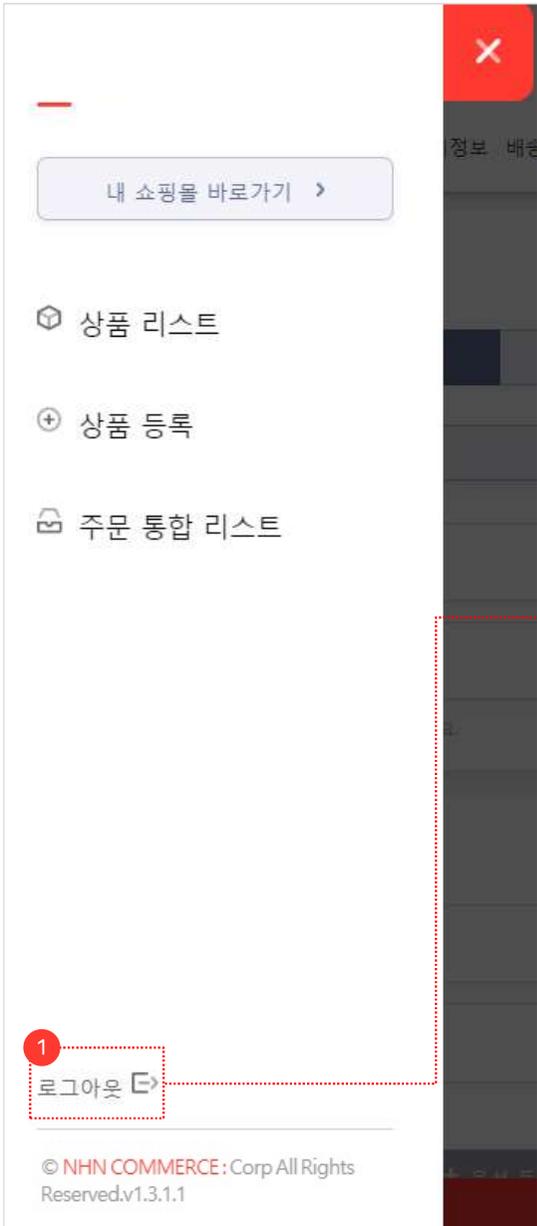
3 CS처리

입금 확인	2020-10-29 15:18:19
처리자 : 운영자 상품 : 쿠션	
주문접수	2020-10-29 15:18:36
처리자 : 운영자 상품 : 쿠션	
주문접수	2020-10-29 15:18:36
처리자 : 운영자 상품 : 노트	

CS처리 내용 더보기 >

주문건의 상품별 주문상태 및 주문정보를 확인할 수 있습니다.

- ① 수령자 정보 : 수령자 정보와 배송정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 주문메모 : 등록된 주문메모를 확인할 수 있습니다.
- ③ CS처리 : 저장된 CS처리현황을 확인할 수 있습니다.



“

모바일 관리자페이지에서 로그아웃 합니다.

”

- ① 로그아웃 : 로그아웃 되어 로그인 화면으로 이동합니다.