

< 키즈콜 초등학교 APP 설치 및 등록 안내>

안드로이드 (구글플레이스토어)

https://play.google.com/store/apps/details?id=co.mr.kidscall_es

아이폰 (앱스토어)

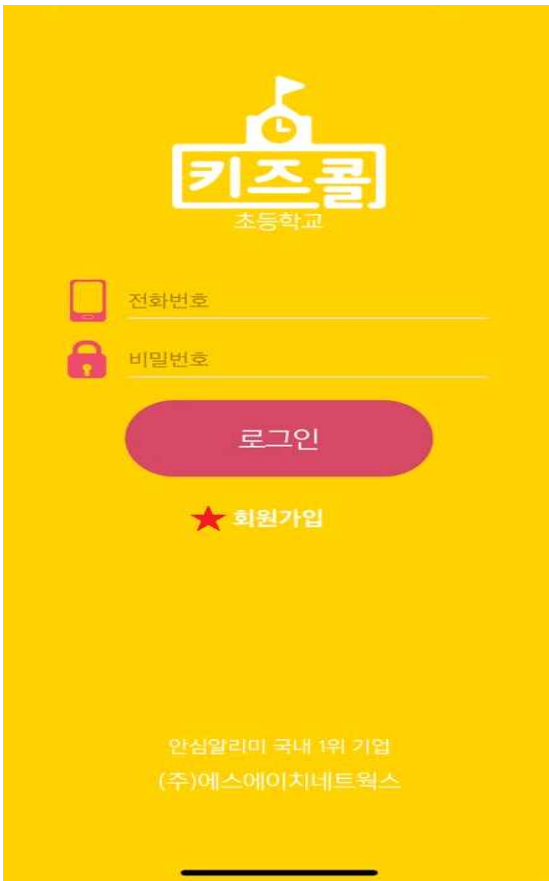
<https://apps.apple.com/kr/app/%ED%82%A4%EC%A6%88%EC%BD%9C/id1456214172>

(기존 사용자는 업데이트필요)

1. 앱 설치후 회원가입(보호자성함)
2. 하단에 더보기 → 두번째 탭 자녀등록
3. 시.도 / 구.군 학교명 맞게 선택 → 학년, 반, 번호 자녀이름, 자녀생년월일 → 보호자성함, 호칭, 자택주소, 보호자번호입력 → 무료자는 유료등록선택X / 유료자는 선택O → 카드번호전체입력(영어가 있는 경우 영어도 입력)
4. 서명하기 → 등록하기
(유치원아동은 7학년으로 입력해주시면 됩니다.)
5. 학년, 반, 번호란에 특수문자, 한글, 0을 입력하시면 입력한 정보가 유효 하지 않다는 문구가 뜹니다.
반, 번호가 배정이 안 된 경우 유치원 아동은 아무 숫자나 넣어도 무관.
6. 앱 자체 내에 알람설정 기능 없습니다.
핸드폰자체설정-애플리케이션-“키즈콜 초등학교” 어플에서 설정해주세요.

※데이터통신실패가 문구가 뜨는 경우 와이파이를 끄고 진행 부탁드립니다.

< 키즈콜 초등학교 APP 등록 화면 >



휴대폰 내 구글플레이스토어 또는 앱스토어
“키즈콜 초등학교” 다운로드 및 설치

★: 회원가입 누르기

< **회원가입**

회원이름 ①

전화번호 ② 인증번호

인증번호 6자리 입력 ③ 인증확인

비밀번호 ④

비밀번호 확인 ⑤

☒ 전체동의

☒ 이용약관 동의

☒ 개인정보 수집 및 이용 동의

가입하기

①회원이름 : 학부모 이름

②전화번호 : 보호자 휴대폰 번호 입력 후
인증번호 누르기

③인증번호 6자리 : 문자로 온 6자리 숫자 입력

④비밀번호 : 로그인 시 사용할 비밀번호 입력

⑤비밀번호 확인 : 비밀번호 다시 한번 입력

동의버튼 박스 ☐ 모두 ☒ 동의체크

가입하기 버튼 누르기

<div data-bbox="145 141 711 1043"> <div>더보기</div> <div> <div>공지사항 ></div> <div>자녀등록 ② ></div> <div>자녀정보수정 ></div> <div>내정보관리 ></div> <div>버전정보 1.9</div> <div>카드 및 경보기 신청/취소 ></div> <div>이용안내 ></div> <div>이용약관 ></div> <div>개인정보 및 위치정보 이용약관 ></div> </div> <div>로그아웃</div> <div> <div>홈</div> <div>통하원</div> <div>알림장</div> <div>① 더보기</div> </div> </div>	<div> <div>①더보기 : 하단의 더 보기 누르기</div> <div>②자녀등록 : 자녀등록 누르기</div> </div>
<div data-bbox="145 1070 711 2063"> <div> <div><더보기</div> <div>자녀등록</div> </div> <div> <div>시/도 ①</div> <div>군/구 ②</div> <div>초등학교명 ③</div> <div>학년 ④</div> <div>반 ⑤</div> <div>번호 ⑥</div> <div>자녀 이름 ⑦</div> <div>자녀생년 ⑧</div> <div>신청자(법정대리인) 이름 ⑨</div> <div>호칭 ⑩</div> <div>우편번호 ⑪</div> <div>주소 ⑫</div> <div>상세주소 ⑬</div> <div>연락처 ⑭</div> <div> <div>★ <input type="checkbox"/> 유료가입</div> <div>카드시리얼번호 ⑮</div> </div> <div> <div>법정대리인의 전자서명입니다. ⑯</div> <div></div> </div> <div>가입하기</div> </div> </div>	<div> <div>①시/도 : 해당 학교 시/도 선택</div> <div>②군/구 : 해당 학교 군/구 선택</div> <div>③초등학교명 : 해당 초등학교 선택</div> <div>④학년 : 해당 학년 입력</div> <div>⑤반 : 해당 반 입력</div> <div>⑥번호 : 해당 번호 입력</div> <div>⑦자녀이름 : 자녀이름 입력</div> <div>⑧자녀생년월일 : 자녀생년월일 입력</div> <div>⑨신청자(법정대리인)이름 : 신청자 이름 등록</div> <div>⑩호칭 : 신청자(법정대리인) 호칭 선택</div> <div>⑪우편번호 : 자택 우편번호 선택</div> <div>⑫주소 : 우편번호 입력시 자동 입력</div> <div>⑬상세주소 : 상세 동,호수등 입력</div> <div>⑭연락처 : 연락받을 연락처 입력</div> <div>⑮카드시리얼번호 : 카드형단말기 뒷면 번호 입력</div> <div>⑯법정대리인 전자서명 : 회색칸 누르고 서명</div> <div>가입하기 버튼 누르면 등록 완료</div> <div>★ : 유료가입자 박스 <input checked="" type="checkbox"/> 체크</div> </div>

<자주 묻는 질문>

1. 등·하교 알림이 안와요

- ① 카드형단말기를 가방밖에 걸어 주세요. (가방걸이 중앙, 가방중앙 권장)
- ② 차량을 이용하여 교문 통과 시 인식이 되지 않을 수 있습니다.
- ③ 카드형단말기 분실 및 파손 시 인식이 불가 합니다. 재발급 신청 해주세요.
- ④ 학교 장비 장애 발생으로 인하여 알림이 발송 되지 않았습니다.



[가방 중앙 착용]

2. 키즈콜 초등학교 APP 가입 시 인증번호가 안와요

- 인증문자가 차단되어 있는지 확인해 주세요. (스팸문자 확인)

3. 키즈콜 초등학교 APP에는 등하교 내용이 있지만 알림 및 푸쉬가 안와요

- ① 로그아웃 후 → 재로그인을 해보세요.
- ② 안드로이드
 푸쉬 설정 : 휴대폰 설정 → 알림 → 하단의 스마트팝업 누르기 → “키즈콜 초등학교” 허용
 소리설정 : 휴대폰 설정 → 어플리케이션 → 키즈콜 초등학교 선택 → 알림 허용함 → 알림 받기
- ③ 아이폰 : 휴대폰 설정 → 키즈콜 초등학교 선택 → 알림 허용



[안드로이드 팝업 설정]



[안드로이드 소리설정]



[아이폰 설정]

4. 카드형단말기 APP 등록이 안돼요

- ① 이미 등록된 단말기입니다.
 - 1) 다른학생이 사용중인 단말기입니다. 단말기 번호 확인해주세요.
 - 2) 확인 후에도 등록이 안될 시 고객센터로 전화 주세요.
- ② 입력된 번호가 유효하지 않습니다.
 - 공란이 있거나 숫자0이 입력되었는지 확인해주세요.
- ③ A대문자 입력이 안돼요
 - 구 어플입니다. 구글플레이스토어 또는 앱스토어에서 “키즈콜 초등학교”로 어플 신규 설치 부탁드립니다.



- ④ 서명 완료 후 다음 버튼을 누를 때 데이터 통신 실패 문구 뜨는 경우
 - 와이파이를 끄고 LTE모드 전환 후 시도해 보세요.
- ⑤ 병설유치원은 등록이 안돼요
 - 유치원은 해당학교 선택 후 7학년 1반 번호(임의)로 입력해주세요.

5. 유료가입자 보호자 2명 등록 하고 싶어요

- ① “키즈콜 초등학교” APP 설치 → 회원가입 → 하단의 더보기 → 자녀등록 → 모든 항목 입력 → 유료가입 체크 → 가입하기

[< 더보기](#) **자녀등록**

시/도 군/구

초등학교명

학년 반 번호

자녀 이름

자녀생년

신청자(법정대리인) 이름

호칭

주민번호

☐ 찾기

주소

상세주소

연락처

☒ 유료가입

카드시리얼번호 확인

법정대리인의 전자서명입니다.

가입하기

6. 분실 및 파손 시 재발급 방법

- ① App 하단의 더보기 → 카드 및 경보기 신청/취소 → **+** 아이콘 선택 후 카드 선택
- ② 대표번호 1899-7428 통화 후 신청

7. 서비스 이용료 결제

- ① 계좌출금 - 통신문에 작성한 계좌에서 출금 진행

8. 전학 및 해지

- ① 전학예정인 학교가 키즈콜 초등학교 서비스 학교 일 경우 학교변경 후 바로 사용가능
- ② 해지 시 고객센터 통화 후 환불